



【マレーシア就職・転職】ファイナンシャル・カスタマーサポート（急募）

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1542283

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

その他

勤務地

マレーシア

給与

350万円～400万円

勤務時間

■勤務時間：月曜日～日曜日、24時間のシフト交代制（実働8時間）

休日・休暇

週休2日制

更新日

2025年11月08日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

■募集概要

マレーシアの活気あふれる首都クアラルンプールにて、世界的大手ファイナンシャルサービス企業のカスタマーサポートのお仕事です。世界中の利用者様をサポートしながら、あなたの可能性を広げてみませんか？

■業務内容

？金融サービス利用に関するお問い合わせや問題を、迅速・正確かつ丁寧に対応
？電話、チャット、Eメールでのマルチチャネル対応（ブレンデッドプロセス）
？アカウント管理やオンライン取引に関する基本的なトラブルシューティング
？金融商品やサービスに関する知識を習得し、質の高いサポートを提供

■給与

- ・給与：RM10,500 (35-37万円)
- ・手当：KPI手当（最大RM500）、夜勤手当

■福利厚生：

- ・片道航空券支給
- ・KPI手当
- ・2週間のホテル滞在費支給
- ・各種保険サポート
- ・就労ビザ、帯同ビザなどのサポート

スキル・資格**■学歴・職歴**

- ・高校卒業：社会人経験5年以上
- ・専門学校・短期大学卒業：社会人経験2年以上
- ・大学卒業：新卒応募可

■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・応募時点で57歳未満の方
- ・英語：日常会話レベル（社内コミュニケーション・報告書作成に使用）
- ・基本的なPCスキル：Windows OS、Excel、Word、Google Docsなどの使用経験

■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

会社説明