

テクニカルサポート[日本語ビジネスレベル以上｜韓国語できれば尚可]

日本法人の立ち上げメンバーとして活躍できます

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルイニシアティブ

採用企業名
アンチランサムウェア専門会社

求人ID
1542222

業種
ソフトウエア

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談 ~ 800万円

勤務時間
1日7時間フレックスタイム制 / コアタイム 9:00 ~ 16:00 (休憩1時間)

休日・休暇
土、日、祝、年末年始　年123日程度

更新日
2026年11月06日 04:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
流暢レベル

その他言語
韓国語

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【職務内容】

・アンチランサムウェア「AppCheck」及び中央管理ソリューション使用環境構築 (Windows/Linux)
・顧客先対応 (訪問/リモート)
・テクニカルサポート/カスタマーサポート(検討時、導入時、導入後の技術対応)
※クレーム対応はほぼありません。
・QA

【採用背景】
同社は日本市場での需要拡大を受け、本格的な事業展開を進めることを決定しました。
これに伴い、現地での採用を中心に組織体制を強化し、日本のお客様により密着したサービスを
提供してまいります。

日本独自の文化や商習慣への理解を持つ人材を迎えることで、柔軟かつ的確な対応を可能にし、
同社の競争力向上につなげたいと考えております。
今回の採用は、今後の事業成長を担う重要なポジションとして位置づけており、
ともに挑戦し成長できる仲間を求めています。

スキル・資格

【必須スキル】
- ネイティブレベルの日本語でのコミュニケーションが可能な方
- テクニカルサポート5年以上
- 基本的なPCスキル(ソフトウェア、ワード、エクセルなど)
- サイバーセキュリティソリューション関連の経験
- 専門学校卒以上

【歓迎スキル】
- 大学でコンピュータ工学などを専攻していた方
- 韓国語できれば歓迎

会社説明