



テクニカルサポート[日本語ビジネスレベル以上 | 韓国語できれば尚可]

日本法人の立ち上げメンバーとして活躍できます

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

株式会社グローバルイニシアティブ

##### 採用企業名

アンチランサムウェア専門会社

##### 求人ID

1542222

##### 業種

ソフトウェア

##### 会社の種類

外資系企業

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

東京都 23区

##### 給与

経験考慮の上、応相談 ~ 800万円

##### 勤務時間

1日7時間フレックスタイム制 / コアタイム 9:00~16:00 (休憩1時間)

##### 休日・休暇

土、日、祝、年末年始 年123日程度

##### 更新日

2026年04月24日 04:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

3年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

無し

##### 日本語レベル

流暢

##### その他言語

韓国語

##### 最終学歴

専門学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

【職務内容】

- ・ アンチランサムウェア「AppCheck」及び中央管理ソリューション使用環境構築 (Windows/Linux)
  - ・ 顧客先対応 (訪問/リモート)
  - ・ テクニカルサポート/カスタマーサポート(検討時、導入時、導入後の技術対応)
- ※クレーム対応はほぼありません。
- ・ QA

#### 【採用背景】

同社は日本市場での需要拡大を受け、本格的な事業展開を進めることを決定しました。これに伴い、現地での採用を中心に組織体制を強化し、日本のお客様により密着したサービスを提供してまいります。

日本独自の文化や商習慣への理解を持つ人材を迎えることで、柔軟かつ的確な対応を可能にし、同社の競争力向上につなげたいと考えております。今回の採用は、今後の事業成長を担う重要なポジションとして位置づけており、ともに挑戦し成長できる仲間を求めています。

---

## スキル・資格

#### 【必須スキル】

- ネイティブレベルの日本語でのコミュニケーションが可能な方
- テクニカルサポート5年以上
- 基本的なPCスキル(ソフトウェア、ワード、エクセルなど)
- サイバーセキュリティソリューション関連の経験
- 専門学校卒以上

#### 【歓迎スキル】

- 大学でコンピュータ工学などを専攻していた方
- 韓国語できれば歓迎

---

## 会社説明