



【業界経験者優遇・ゲーム好き注目】 カスタマーサポートリ ーダー | 秋葉原 ゲーム・エンタメ事業部 | プライム上場

中途経験者は全員正社員採用で安定した雇用形態でキャリアアップを目指せます！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1542213

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

給与

300万円 ~ 600万円

勤務時間

10:00~19:00(休憩60分) 週休2日制 シフト制/実働8時間

休日・休暇

年間休日120日以上 (2024年度122日) ・週休2日制 シフト制 ・フレックスホリデー ・有給休暇 ・年末年始休暇など

更新日

2025年05月23日 11:51

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ カスタマーサポートチームのメンバー管理(勤怠管理、シフト管理)
- ・ 応対品質管理(進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善)
- ・ クライアント折衝(業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など) ・ プロジェクトの売上/収支状況の把握
- ・ 業務改善(サービストラブルに対する原因分析/対応指揮など)

- ・新規プロジェクト開始準備実務
- ・新規リーダーの発掘/OJT など

スキル・資格

【必須条件】

- ・カスタマーサポート業務経験
- ・リーダー経験もしくはチームを率いた経験
- ・ゲームをやり込むのが好きな方、普段からゲームをすることが多い方

【歓迎条件】

- ・ゲーム案件のカスタマーサポート(メール・チャット)SV経験
- ・英語・中国語(繁体字 簡体字) の文章作成能力及び読解力
- ・売上・収支管理の経験

【求める人物像】

- ・チームで仕事するのが好きな方
- ・コミュニケーションとるのが好きな方
- ・何かしらの教育経験 (例:後輩にわかりやすく仕事を教えた等)
- ・事業内容やビジョンに共感できる方
- ・内外関係者と積極的にコミュニケーションが取れる方
- ・ゲームが好きで、ゲームに携わる仕事がしたい方
- ・成長や変化の早い環境下でもスピード感をもって柔軟に対応できる方 ・学習意欲の高い方

最終学歴

大学院卒 大学卒

会社説明