



PR/117908 | IT Helpdesk Engineer

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントイギリス

求人ID

1541558

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

イギリス

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年06月17日 17:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

ITヘルプデスクエンジニア

企業：大手IT企業

勤務地：セントラルロンドン

給与：最大£29K

働き方：週5出社

YMSビザでのご応募可能

職務内容：

1st Line トラブルシューティングとエスカレーション。

ネットワークとPCの導入及び実装。

顧客のネットワークとPCの詳細な計画と設計。

ネットワーク/PC/デスクトップのセキュリティ要素の構成、日々のサービス提供を含む。

マイグレーション計画と実行。

PCおよびコールセンターシステム（DCサーバーを含む）のサポート。

応募要件：

- Microsoft WIN 10/11、Microsoft 365、Windows Server、AD管理、仮想化、クラウド（AWS、Azure）、Office/Mailer、スイッチ/ルーター/IPT、およびファイアウォール製品などのPCソフトウェアの習熟。
- 英語と日本語の書面および口頭でのコミュニケーションスキル（日本語は必須）。
- 技術的な問題に関するさまざまなメールおよび電話の問い合わせに対する調査と回答の能力。

We regret to inform applicants that only shortlisted candidates will be notified. Thank you for your understanding.

会社説明