

**PR/159023 | Japanese Speaker / 土日休みの金融系コールセンターエージェント****募集職種****人材紹介会社**

ジェイエイシーリクルートメントマレーシア

**求人ID**

1541075

**業種**

銀行・信託銀行・信用金庫

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

マレーシア

**給与**

経験考慮の上、応相談

**更新日**

2025年06月03日 17:00

**応募必要条件****職務経験**

3年以上

**キャリアレベル**

中途経験者レベル

**英語レベル**

ビジネス会話レベル

**日本語レベル**

ビジネス会話レベル

**最終学歴**

短大卒：準学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可は必要ありません

**募集要項****【ポジション】**

Contact Centre Agent (Japanese Speaker)

**【求人の詳細】**

クレジットカードに関する日本人のお客様からの問い合わせ・苦情対応を担当

- インバウンド・コール（サービス内容・明細のご案内など）
- アウトバウンド・コール（クレジットカード審査の時点での本人確認、債権管理：入金のご案内など）
- 事務処理やフォローアップ

【本ポジションの魅力】

- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- 語学力を存分に活かせる勤務環境
- 治安が良くて住みやすい人気の勤務ロケーション

【勤務時間】

月～金 9:00～18:00

【面接】

1～2回

【必須条件】

- ビザサポート 不要の方(ローカルの方も歓迎)
- カスタマーサポート/ヘルプデスク/コールセンターいずれかの職務経験
- 類似業界・業種経験のある方歓迎
- ビジネスレベルの英語スキル(チームメンバーとの連携)
- ビジネスレベル～ネイティブレベルの日本語スキル(N2以上目安)
- 比較的早期に勤務開始できる方

【福利厚生】

- 有給休暇：16日（初年度）
- 病気休暇：14日（初年度）
- 残業手当あり（残業が必要な場合に支給）
- 賞与・昇給あり（個人のパフォーマンスと会社の業績による）

#statekl

---

会社説明