



PR/159014 | Japanese Speaker / 土日休み&日勤のみのテクニカルデスク スーパーバイザー

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントマレーシア

求人ID

1541069

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年05月20日 12:41

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【ポジション】 Technical Service Desk - Supervisor

【求人の詳細】

グローバルサービスデスクのスーパーバイザーとして、エンドユーザーおよびローカルITに対する企業システムやその他技術的な問い合わせの対応

- クライアントおよび社内関係者の調整管理
- エンドユーザーやIT部門からの問い合わせ対応をリード、チーム運営管理
- インシデントやサービスリクエストのライフサイクルを管理、問題解決エスカレーション
- チケットの品質管理、SLA/KPIを監視・遵守
- トレーニングとポリシーの管理、進捗状況の監視とレビュー、トレーニング資料と全体的なカリキュラムの継続的な

改善、トレーニング品質の確保

- レポート作成やサービス改善のための分析、マニュアルやFAQの作成・更新
- クライアントやグローバルサービスデスクと連携し、サービス改善プロジェクトをリード など

【本ポジションの魅力】

- グローバル、多文化で活気ある職場環境でのキャリア形成が図れる
- 人気の日勤・土日休み
- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務

【勤務時間】 月～金、土日休み（8:00-17:00）
※取引状況により変更の可能性あり

【面接】 2～3回

【必須条件】

- 専門・短大卒以上
- ビジネスレベル～ネイティブの英語力(CEFR2以上目安)
- ビジネスレベル～ネイティブの日本語力(N2以上程度目安)
- 5年以上の同種の職務経験をお持ちの方
(ServiceNow, Office365, Slack, 一般的なITトラブルシューティング)
- 2年以上のチームリード経験をお持ちの方
- 外国籍の方と一緒に業務することに抵抗がない方

【福利厚生】

- 有給、病気休暇あり
- 医療保険あり
- ビザサポートあり

#LI-JACMY
#statekl

会社説明