

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサクセスマネージャー - グローバルに展開するSaaS企業

カスタマーサクセスマネージャー - グローバルに展開するSaaS企業

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1539974

## 業種

ソフトウェア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

900万円 ~ 1500万円

## 更新日

2025年05月19日 18:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

製品理解と顧客対応力を活かして、企業の業務変革を支援できる戦略的なポジション。

## Client Details

- 日本市場にも強い注力をしており国内チームも拡大中
- 継続的なプロダクト投資とイノベーション重視の社風
- RPAに限らず、AI・分析・文書理解など統合的自動化が可能

## Description

- 顧客のビジネスゴール達成に向けた戦略的支援
- 製品導入後の活用促進とユーザー定着の推進
- 顧客の課題・フィードバックを社内へ共有し製品改善に貢献
- 顧客との長期的な関係構築と契約更新の支援
- データを活用した顧客分析と利用状況レポート作成

## Job Offer

- グローバルに展開する企業での英語活用の機会
- RPA・自動化という成長分野での経験を積める
- 顧客のビジネス成果に直結するやりがいのある仕事
- 柔軟な働き方（リモートワークなど）が可能
- 裁量の大きい環境で成長・キャリア開発が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## スキル・資格

- 5年以上を目安とした顧客折衝やカスタマーサクセスの経験（B2B SaaS歓迎）
  - 日本語・英語のビジネスレベルのコミュニケーション力
  - テクニカルな製品知識（クラウド、API、セキュリティ等）
  - データ分析やKPIの理解、顧客の行動傾向の可視化能力
  - 自律的な問題解決力とチーム連携スキル
- 

## 会社説明

日本市場にも強い注力をしており国内チームも拡大中  
継続的なプロダクト投資とイノベーション重視の社風  
RPAに限らず、AI・分析・文書理解など統合的自動化が可能