

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

CRM specialist

複数チャネル×データドリブンで最適な顧客体験を設計

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

採用企業名

非公開

求人ID

1539936

業種

その他（コンサルティング・土業）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 800万円

勤務時間

詳しくはお問い合わせください

休日・休暇

土日祝 完全週休2日制

更新日

2025年05月19日 11:09

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

CRMスペシャリストとして、メールやLINEなど複数チャネルでの最適なユーザーコミュニケーションを設計・実行し、LTV最大化に貢献していただきます。
toB/toCの両側面を持つ多様な事業に関与し、より高度なCRM戦略の経験を積むことができます。

Client Details

- ・ 創業以来黒字経営を継続する、日本発の急成長メガベンチャー
- ・ IT・ヘルスケア・SaaS・M&Aなど40以上の事業を展開
- ・ 年間100億円規模の新規事業投資により、イノベーションを加速中
- ・ 社内マーケティング体制は完全インハウス型で、事業開発力とマーケティング戦略が融合

Description

- ・ メール・LINEなどの複数チャネルを用いたCRM戦略の設計・実行
- ・ カスタマージャーニーの設計およびシナリオ構築
- ・ 潜在顧客・顕在顧客向けコンテンツの企画・制作・配信
- ・ MAツールやメール配信ツールの導入・運用
- ・ 営業部門との連携によるUX改善
- ・ データ蓄積・分析・基盤設計 (BigQuery、Treasure Data等)
- ・ 対象事業：IT人材、医療介護、若年層就業支援、新規事業など

Job Offer

- ・ 年収：ご経験・スキルに応じて決定（応相談）
- ・ 勤務地：東京都渋谷区（駅直結）
- ・ 勤務時間：9:00～19:00の間で選択制（所定労働時間8h）
- ・ 年間休日121日以上、各種休暇制度完備（育児・出産・慶弔等）
- ・ 昇給・昇格年4回（3年目以降年2回）
- ・ 社会保険完備、確定拠出年金、通勤交通費支給
- ・ オンライン英会話無料、ビジネス雑誌読み放題
- ・ 資格取得支援・産前時短制度・柔軟な働き方制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mitsuki Takada at +813 5733 7164.

スキル・資格

- ・ メール/SMS/LINEなどでのCRM実務経験（1年以上）
- ・ CRM領域でPDCAを回して成果を上げた経験
- ・ 顧客心理に基づいたコミュニケーション設計ができる方
- ・ MAツールの導入・運用経験（歓迎）
- ・ SQLでのデータ抽出や加工の経験（歓迎）
- ・ 複数部署を巻き込んだプロジェクト推進経験（歓迎）
- ・ 学びに対して自律的で、自走できる方
- ・ 「顧客接点の最適化による利益最大化」というチームミッションに共感できる方

会社説明

世界35ヶ国139オフィスのネットワークを持つ、イギリス生まれのグローバルな人材紹介会社です。

ヨーロッパ、アジア太平洋地域、北米、南米に139ヶ所のオフィスを持つ弊社は、世界中にクライアント企業を持つ人材紹介会社です。東京オフィス日本支社では、すでに日本で地位が確立されている海外の大企業から、これから日本へ進出する

新興企業まで、世界の外資系企業の窓口になっています。また、海外展開をしている日系のグローバル企業からのご相談も多く、『海外から日本へ、日本から海外への人材紹介はマイケル・ページで』と、リクルートメント業界では世界的なブランドとして知られています。クライアント企業からは、英語が堪能な人材のコネクションがあると評価されているため、弊社の登録者は語学力のレベルが相当高い方が多く、バイリンガルな人材をご紹介することに力を入れています。