



【バイリンガル】 Experience & Travel curator/訪日向けの文化体験・旅行企画運営

海外富裕層向けの日本文化体験を提供する旅行ブランド

募集職種

採用企業名

株式会社TOKI

求人ID

1539851

業種

旅行・観光

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 渋谷区

最寄駅

東急東横線、 代官山駅

給与

350万円 ~ 700万円

勤務時間

所定労働時間：7時間、フレックス可（コアタイム：11:00~17:00）、みなし残業30時間を含む、平均残業時間：20~30時間

休日・休暇

土日祝 ※プロジェクトによっては変動あり

更新日

2025年11月12日 11:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

流暢

日本語N1レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

雇用形態について

入社時は契約社員での契約となります。入社1年後に原則として、業務実績や評価、会社の状況に応じ正社員転換を予定しています。

※業務委託契約、その他雇用形態の場合は都度検討して決定しております。

職種概要

海外富裕層のお客様に対し、最高のおもてなしを提供するジュニアスタッフのポジションです。

TOKIが企画するハイエンドかつ文化的な旅程をキュレーションし、ゲスト一人ひとりに寄り添ったきめ細かなサービスを提供していただきます。

旅慣れた、感度の高いお客様の日本体験を最高のものにすべく臨機応変に対応し、思い出に残る体験を陰ながら支える重要な役割です。

TOKIの特徴・TOKIで働く魅力

- **ハイエンド特化**
 - ウルトラハイエンド/ラグジュアリーサービスと言う日本では未開拓のドメインを開拓
 - 海外の有名起業家、ブランド等とコンテンツを企画でき、世界最前線のトレンドと国際教養を吸収
- **目利き力および文化価値を大事にしている**
 - 通常では会えない日本最高峰の文化人と一緒に海外向けのコンテンツを企画
 - 国内外のホテルや文化資源の視察し、キュレーション力を磨く
 - 関連法人の伝統職人支援する文化財団での活動も可能
- **スタートアップカルチャー、事業成長環境**
 - 文化 × 観光 × デジタル で、ゼロ→イチの仕組み化や業務DXに挑戦
 - 海外大インターンの積極受け入れも行き、グローバルな環境を作っている
 - AI勉強会・文化ワークショップなど学びの場が常設
- **社会貢献意識**
 - 訪日旅行は自動車産業に次ぐ“第二の輸出産業”。TOKIは中でも単価が高い富裕層セグメントの先駆者
 - 日本の伝統/職人を未来に残すための文化継承の新モデルの創出
 - 世界のVIPや影響力のあるお客様に、日本文化の価値を伝える

業務内容

- **お客様との旅のコンサルティング・プランニング補佐**
 - ゲストのご希望や目的をヒアリングしながら、文化的・感性的な体験をプランに落とし込み、最適な旅程や体験を組み立てます。
- **お客様とのコミュニケーションリードと円滑化**
 - 問い合わせから旅の当日まで、ゲストとのやり取りをスムーズに進めるコミュニケーションリーダーとして活躍していただきます。言葉・文化・時間感覚の違いをふまえ、信頼関係を築く丁寧な対応力が求められます。
- **プロジェクトマネジメント（体験手配・調整）**
 - プランに基づき、宿泊・体験・交通・食事など複数の要素がスムーズに連動するよう、社内外の関係者と連携しながら進行管理を行います。アポイントメント調整、ドキュメント準備、進行スケジュールの管理などを担当いただきます。
- **各種手配、イベントにおけるベニュー／食／装飾の選定と現場設営**
 - お客様の細かい要望に対応し、必要な予約手配（高級ホテル、レストラン、ハイヤー等）を行います。特別な会食、招待イベントなどの際には、会場選定・料理構成・装飾（花・照明・しつらえ）などもご提案・手配いただきます。イベント当日は、設営やチームとの段取りを現場でリードし、細部まで整った美しい空間演出をサポートしていただきます。
- **現地での接客業務**
 - 特にはガイドファシリテーター業務の現場にも出ていき、各所でスムーズな体験ができるようお客様に直接文化体験のご案内も行います。ガイドのトレーニングも行います。
- **カスタマーサクセス**
 - ゲストの信頼獲得を行い、新規顧客獲得やクロスセル、リテンションとリファラルを最大化します。
- **イレギュラー対応**
 - 旅程中に発生する予定変更やトラブルに迅速に対応します（遅延、急なリクエストへの対応、体調不良時のサポートなど）。常に冷静に状況を判断し、最適な解決策を講じてゲストの安心安全を担保します。
- **品質チェックとフィードバック**
 - 提供されるサービスや体験がTOKIのサービスレベルや目利きの基準を満たしているか現場で確認し、気づいた点はチームにフィードバックします。旅の終了後にはゲストの感想をヒアリングし、良かった点や改善点を社内共有してサービス向上に繋がります。

キャリアパス ※適性や会社の状況によって決まります。

- 営業職もしくは管理職の2つのキャリアパス
- SaaS事業部、コンサルティング事業部への転籍実績あり

TOKIでの働き方

- ・ 所定労働時間：7時間
※フレックス制（コアタイム11:00~17:00）
- ・ 勤務時間外の現場・メール対応が発生する場合があります。
- ・ 繁忙期には土日出勤や残業対応などもございます。（代休取得推奨）
※ハイブリッド入社不可（ただし案件やお打ち合わせにより直行直帰可能）

年収例

- ・ 想定年収：300万円～700万円（みなし残業代30時間/月を含む）
- ・ 給与形態 ベース年収：500万円～+インセンティブ
※仕事スコープ・ご経験・前職年収に応じて検討させていただきます

賞与・インセンティブ制度・昇格・昇給 ※いずれも入社後半年から対象、2年目以降に支給

- ・ 賞与：年1回
 - 全体賞与 ※会社業績連動
 - 個人賞与 ※個人業績連動
- ・ インセンティブ制度あり ※会社判断にて支給
- ・ 昇格/昇給あり（個人の業績や会社の状況に応じる）

<過去実績> 年収と同等もしくはそれ以上のインセンティブ付与実績があります。

福利厚生

- ・ 交通費支給（上限：3.3万円、自転車通勤可（隣接の駐輪場あり））
- ・ 各種社会保険完備（雇用保険・労災保険・健康保険・厚生年金）
- ・ 定期健康診断、婦人科検診補助
- ・ 敷地内禁煙
- ・ Familiarization Trip
- ・ 不定期研修（視察旅行、文化体験、AI/ラグジュアリー/文化等関連トピックに関する勉強会など）
- ・ 支給：PC、携帯
- ・ 服装：自由

TOKIならではの環境

- ・ 1日の標準勤務時間は7時間、フレックスタイム制を導入
- ・ ワークライフバランスを大切に、メリハリのある働き方を推進
- ・ 立場や入社年次に関わらず、ファーストネームで呼び合うフラットな環境
- ・ 他の部署やポジションとも積極的にコミュニケーションを取るオープンな関係性
- ・ 時を超えて受け継がれる文化から、今この瞬間のトレンドまで。全身で感じ、深く触れられる環境です

スキル・資格

求める人物像

- ・ **ビジョン共感とパッション**
 - TOKIのミッションである「海外のお客様に日本で人生最高の体験を届けること」への共感を持ち、自らもその実現に情熱を注げる方。ゲストの喜びや感動、社会へのインパクトを自身のモチベーションにできる方。
- ・ **ホスピタリティ精神**
 - 相手の立場に立って考え行動できる高いサービスマインドの持ち主。どんな細かな要望にも真摯に向き合い、常に期待以上のサービス提供を目指せる方。
- ・ **文化・旅行・体験への高い関心**
 - アート、食、エンタメ、建築などに広くアンテナを張っている。日本文化・旅行・ホスピタリティを“体験”としてよくしたいという思いがある。文化が社会を豊かにすると信じ、
- ・ **リーダーシップとチームワーク**
 - 周囲を巻き込みながら目標達成に突き進める牽引力のある方。自分よりもチーム・お客様・社会などの協調制を優先して働ける方。
- ・ **柔軟性と問題解決**
 - 予期せぬトラブルや困難なリクエストにも前向きに挑戦できるタフさと柔軟性を備えた方。プレッシャーの中でも冷静にポジティブに対処し、的確な判断で物事を解決に導ける方。
- ・ **探究心と創造性**
 - 現状に満足せず常に新しいアイデアや変化を模索する探究心のある方。スタートアップで新しい市場を創ることにワクワクし、新しい事業開発・未開拓分野において先駆者的に挑戦したい方
- ・ **プロ意識**
 - ラグジュアリーサービスに相応しい身だしなみと言葉遣いを心がけ、細部まで品質にこだわるプロフェッショナル。高い倫理観と責任感を持ち、最後までやり遂げる完遂力のある方。
- ・ **高いデジタル感度**
 - テクノロジーやデジタル、AIの進化にポジティブで、それらを活用してイノベーションを起こしたい。より良いUX、フロー、デザインを常に考えたい
- ・ **論理的思考ができる**
 - 前向きで合理的・客観的な判断ができる。変化のあるファストペースな仕事/環境にも適応できる

必須スキル

- **語学力**
 - 日本語（N1相当）、英語ビジネスレベル以上。海外の顧客や国内パートナーとのハイレベルな商談ができること。
- **多文化環境での経験**
 - 海外在住、就学、就労のいずれかの経験
- **日本に関する基本教養**
 - 日本各地の主要観光スポットや文化習慣に関する基礎知識。
- **ITリテラシー**
 - 基礎的なPCスキルを持ち、SaaSツールやAIツールの操作に抵抗なく、新しい技術をすぐに取り入れることができる
- **高いコミュニケーション力**
 - 社内外とのコミュニケーション量の多い仕事のため、常に円滑なコミュニケーションを取り続けられること。また、ハイエンドのお客様、老舗企業や寺社仏閣などのやりとりとなるため、言葉遣いやマナーに配慮ができること
- **ホスピタリティ**
 - ゲスト第一の姿勢で動ける方。どんな小さなことにも気配りできる注意深さと、笑顔を絶やさず温かみのある対応ができる接客スキル
- **問題解決力**
 - 現場で突発的に起こる課題に対し、落ち着いて対処法を考え実行できる能力。柔軟な発想で代替案を提示し、ゲストの不安を速やかに解消できること
- **プロジェクト管理能力**
 - 大小複数の案件を同時進行で管理し、締切とクオリティを厳守できるプロジェクトマネジメントスキル。問題発生時にも迅速に対応策を講じること
- **チームワークと責任感**
 - 多国籍・多職種のメンバーと協力しながら、決められた役割を最後までやり遂げる姿勢を歓迎します
- **体力・時間管理**
 - 顧客同行や不規則なスケジュールにも対応できる十分な体力と自己管理能力。旅行日程に合わせた柔軟な勤務が可能であること

歓迎スキル

- **接客、サービス業経験**
 - 旅行業界や宿泊、飲食、ショップ等での接客実務経験（アルバイト含む）がある方
- **営業、カスタマーサクセス経験**
 - 営業の実務経験があり、目標数字を達成されていた方
- **提案型法人営業の実務経験**
 - コンサルティング、広告、エンターテインメント商材などの無形商材の営業実務経験者
- **ラグジュアリー業界経験**
 - VIP対応、訪日外国人向けのサービス/イベント運営、コンシェルジュ、ツアーガイド、ファミリーオフィス経験等歓迎。
- **多言語**
 - 英語以外の語学力（例：中国語、韓国語、フランス語など）
- **その他**
 - アート、デザインなど文化教養の学習経験、目利きができる方

今後の選考フロー

- ▼書類選考(履歴書/日英いずれか・職務経歴書/日英)
- ▽Recruiter面接
- ▽課題
- ▽メンバー面接
- ▽適性検査
- ▽1dayインターン+最終面接・推薦文の提出（1day終了後1週間以内）
- ▽内定
- ▽入社
- ※選考内容が変わる場合がございます。

会社説明