



(JAC Career) 【IDS事業部】 サービスエンジニア (コンポーネント製品・FAカメラ)
 <東京 品川本社>

大手精密機器メーカーでの募集です。 海外営業のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

大手精密機器メーカー

求人ID

1539748

業種

電気・電子・半導体

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円～1000万円

勤務時間

09:00～17:45

休日・休暇

【有給休暇】初年度 20日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 リフレッシュ休暇 (勤...

更新日

2025年05月15日 17:23

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2299971】

【業務内容】

●担当製品

コンポーネント製品、FAカメラ

●業務と役割

- ・製品の顧客問合せ対応
- ・製品の技術対応 開発仕様書指摘・指導、マニュアル製作・指導
- ・製品マニュアル ライセンス管理

- ・製品トラブル 顧客対応、不具合解析・処置
 - ・製品保守部品の管理・メンテナンス
 - ・業務手順書作成・更新
 - ・業務フローの整理・メンテナンス
 - ・トラブル処理方法のマニュアル化
 - ・データ解析、ログ解析方法の習得と実対応
-

スキル・資格

【必須】

次の要件をいずれも満たす事

- ・組込機器製品の生産技術or開発orアフターサービス経験（3年以上）
- ※生産上の問題・課題を抽出、対処の経験のある方
- ※開発の仕様書・図面を読み理解でき改善提案の経験のある方
- ※組込機器製品：電気/ソフトも含まれたシステム製品
- ・業務上の課題抽出し、立案・施策対応で組織・サービス対応の経験
- ・国内外出張が可能な方
- ・英語（ビジネス会話レベル）

【歓迎】

- ・サービス開発（自社／他社問わず）の経験のある方
- ・製品開発者で、製造現場と製品立上げ経験のある方
- ・海外出張し顧客とビジネス、もしくは顧客現場対応経験のある方
- ・客先にて顧客対応（トラブル対応、製品説明等）の経験のある方
- ・電気システム系の開発経験、ソフトウェア開発経験がある方

【求める人物像】

- ・質疑対応がしっかり出来る方、個人の夢、将来像を持っている方
 - ・様々な部門の関係者、顧客と仕事をするので、調整役を自ら率先してまとめていく意思がある方
 - ・チームや業務の課題とそこから取組むべきアクションを自ら考えて行動に移すことができる様になりたい方
 - ・担当製品を回せたら他の製品も対応出来る様に自らUpdateする意思のある方
-

会社説明

ご紹介時にご案内いたします