

KUONI TUMLARE

”英語力＆旅行好き”が活かせる【カスタマーサービス（コールセンター業務）】

【JTBグループ】年間休日120日以上、在宅勤務メイン（研修後）

募集職種

採用企業名

株式会社クオニーツムラーレジャパン

求人ID

1539060

業種

旅行・観光

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

300万円～350万円

更新日

2025年06月18日 09:46

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■仕事内容

旅行中のお客様のサポートを通じて満足度を高め、問題発生時には迅速に対応。高品質なサービス提供と緊急時の対応も担当します。

■主な業務

- ・ヨーロッパ旅行中のお客様対応（電話・メール・チャット）
- ・問い合わせ・苦情対応、旅程確認、予約処理
- ・サービス品質のチェックと報告書作成
- ・シフト勤務（夜勤・週末・祝日含む）、緊急対応サポート

スキル・資格

■応募条件

- ・ カスタマーサービスや旅行業界での経験（1～2年）
- ・ 日本語ネイティブ、英語ビジネスレベル
- ・ Microsoft Officeの操作スキル

※歓迎：他言語スキル、APAC/EMEA地域の旅行知識

■求める人物像

- ・ 自主性と柔軟性があり、優れたコミュニケーション力と問題解決力を持つ方
- ・ チームワークを大切にし、変化に対応できる方
- ・ カスタマーサービスに情熱を持っている方

募集人数：4-5名

【勤務地】

株式会社クオニイツムラーレジャパン
大阪府大阪市西区江戸堀 1-5-16 JMF肥後橋01ビル6階
業務に慣れた時点で在宅勤務となります。

シフト制 5:00-22:00

★残業は月に10-15時間程度

年齢制限範囲 ～59歳

年齢制限該当事由 定年を上限

年齢制限の理由 定年年齢が60歳のため

会社説明