

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポートエンジニア - AIテスト自動化をリードする外資系企業

カスタマーサポートエンジニア - AIテスト自動化をリードする外資系企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1539047

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

更新日

2025年05月12日 18:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客対応と技術サポートを通じて、AIテスト自動化の導入・活用を支援する。

Client Details

- ソフトウェアテストの効率化を目指し、グローバルに展開
- 開発者やQAエンジニア向けに直感的なテスト自動化ツールを提供
- リモートワークを積極的に導入し、多様な働き方を支援

Description

- チャットを通じた顧客対応とテスト失敗の原因分析
- 開発チームと連携し、問題解決および機能改善を推進
- JavaScriptを活用した技術サポートとユーザードキュメント作成
- 内部プロセスの自動化・改善への積極的な貢献
- 顧客満足度向上を目的としたサポート業務の最適化

Job Offer

- AIを活用した最先端のテスト自動化技術に携われる
- リモートワーク・柔軟な勤務体制でワークライフバランスを実現
- 英語学習支援や十分な有給休暇などの福利厚生が充実
- グローバルなチームと協働し、キャリアの幅を広げられる
- 急成長中のスタートアップで主体的に働き、スキルアップが可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- カスタマーサポートまたは技術サポートの経験
 - HTML、CSS、JavaScriptの基礎知識とソフトウェアテストの理解
 - 顧客視点を重視した優れたコミュニケーションスキル
 - ネイティブレベルの日本語能力と基礎的な英語力（または学習意欲）
 - 課題解決能力とプロセス改善への積極的な姿勢
-

会社説明

ソフトウェアテストの効率化を目指し、グローバルに展開
開発者やQAエンジニア向けに直感的なテスト自動化ツールを提供
リモートワークを積極的に導入し、多様な働き方を支援