



## 【外資系Eコマース企業】 薬剤師（大阪）

大手外資系企業にて薬剤師資格を活かすポジションです！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

モーガン・マッキンリー

#### 求人ID

1539031

#### 業種

銀行・信託銀行・信用金庫

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

大阪府

#### 給与

経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2025年05月12日 16:56

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

グローバルに展開する外資系Eコマース企業で、薬剤師資格と薬機法知識を活かせるポジションです。テクノロジーを駆使した最先端のフルフィルメントセンターにて、電話での服薬指導や副作用対応、薬事コンプライアンス管理を通じて、日本全国の顧客に安全で信頼性の高い医薬品サービスを提供していただきます。

#### 主な業務内容

- 薬機法（PMDA法）を含む薬事関連法規制の遵守状況を確認・判断し、顧客のニーズに基づいたOTC医薬品販売の適切性を評価
- 顧客からの電話相談に対応し、正確な薬剤情報や服薬指導（服薬ガイド）を提供
- 副作用に関する問い合わせへの対応、アフターケアの提案、必要に応じた医療機関受診の推奨

- 医薬品のオンライン掲載情報の正確性と法令遵守の確認・管理
- 医薬品・医療機器の出荷プロセスの管理・検証
- 施設内の安全・衛生対策の策定および実施支援
- カスタマーサービス部門との連携による顧客対応およびコミュニケーション戦略の調整

Join a global e-commerce leader as a **Licensed Pharmacist** supporting safe and compliant pharmaceutical operations in a high-tech logistics environment. In this critical role, you will advise customers over the phone, ensure full adherence to Japanese pharmaceutical regulations, and manage processes that directly impact the safety and accuracy of pharmaceutical fulfillment nationwide.

#### Key Responsibilities

- Ensure compliance with Japanese pharmaceutical regulations (including the PMDA Act) and assess the appropriateness of online and OTC medicine sales.
- Provide accurate medication guidance and 服薬指導 via phone consultations, customizing support based on individual customer needs.
- Respond to inquiries about side effects, offer post-purchase care, and recommend medical consultations when needed.
- Maintain accuracy and compliance of online product listings and manage regulatory reporting requirements.
- Oversee shipment processes for pharmaceuticals and medical devices within the fulfillment center.
- Provide input on facility-wide safety and hygiene protocols and assist with implementation.
- Collaborate with customer service teams to support customers and refine communication strategies.

#### スキル・資格

##### 必須条件

##### 経験・資格：

- 日本の薬剤師免許（必須）
- 医療・製薬業界での5年以上の実務経験（製薬会社・病院・調剤薬局・ドラッグストアなど）
- OTC医薬品の対面販売経験1年以上
- PC操作スキル（顧客対応中にオンラインで情報検索や記録が可能なレベル）

##### 求める人物像

- 高い責任感と主体性
- 自ら考えて行動できる自走力
- チーム目標に向けて協働できる協調性
- 
- 柔軟な対応力と優れた業務整理能力
- 法令遵守への強い意識と健全な判断力

##### 語学力：

- 日本語：ネイティブレベル（必須）
- 英語：会話レベル

##### 歓迎条件

- ドラッグストアやコールセンターでの勤務経験
- 複数部署との協業経験やプロジェクト連携の実績

##### この求人のおすすめの理由

- 競争力のある給与水準
- 土日祝休み・夏季/冬季休暇・病気/育児休暇など充実した福利厚生
- 月間残業20時間未満でワークライフバランスも良好
- 上場企業・外資系大手企業でのキャリアアップ機会
- 医薬品の適正使用を全国に広げる社会的意義の高い業務

#### Required Skills and Qualifications

##### Experience:

- Valid **Pharmacist license in Japan**.
- Minimum of **5 years of professional experience** in the pharmaceutical or medical industry (e.g., hospital, dispensing pharmacy, drugstore).
- At least **1 year in OTC pharmaceutical sales** in a face-to-face setting.

##### Technical Skills:

- PC proficiency for conducting online research and maintaining real-time records during calls.

##### Soft Skills:

- Strong sense of ownership and accountability.

- Initiative and ability to work independently as a self-starter.
- Team player with adaptability and problem-solving skills.
- High ethical standards and strong judgment, particularly with respect to PMDA compliance.

**Language Requirements**

- **Japanese:** Native level
- **English:** Conversational

**Preferred Skills & Qualifications**

- Experience working in a **drugstore or call center** environment.
- Familiarity with cross-department collaboration and handling complex internal workflows.

**Why You'll Love Working Here**

- Competitive compensation with a full benefits package
- Five-day workweek with paid summer, winter, sick, and childcare leave
- Minimal overtime and structured hours with no flex-time expectation
- Work for a Tier 1, publicly listed global brand in a stable and growing industry
- Contribute to **safer online pharmaceutical access across Japan**

---

**会社説明**

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティングスペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。