

 **WOODWARD**

【ヘルプデスク】 ◆ 自社製品についての顧客対応 英語要

自由な雰囲気の中、ご自分の裁量で柔軟に働けます。

## 募集職種

## 採用企業名

ウッドワード・ジャパン合同会社

## 支社・支店

ウッドワード・ジャパン合同会社 【米国で創業以来150年、原動機制御装置の世界トップシェア】

## 求人ID

1538954

## 部署名

技術部 部長（日本人男性）を含め12名が在籍

## 業種

その他

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

## 外国人の割合

外国人 少数

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

千葉県, 千葉市美浜区

## 最寄駅

京葉線、 海浜幕張駅

## 給与

650万円 ~ 850万円

## 勤務時間

所定労働時間7時間45分 裁量労働制（みなし労働時間8時間30分）

## 休日・休暇

年間休日120日以上：土日、祝日、その他（慶弔休有り）、有給休暇は入社月に応じて入社時より付与

## 更新日

2025年05月12日 16:14

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### ヘルプデスク

自社製品（産業用タービン制御装置）に関するお客様からの問い合わせに幅広く対応します。製品の不具合の内容を調査し、修理の手配をしたり、エンジニアの派遣の手配を行います。クレームにも対応します。

### 主な職務:

- 自社製品の不具合対応。具体的には国内顧客から製品についての不具合の連絡を受け、内容を調査し、しかるべき対応をタイムリーに行う。
- 内容によって、工場に修理・調査の依頼をする。
- 代替品の手配をする。
- アメリカやポーランドからの報告書の内容を確認、修正し、最終版を顧客に提出する。
- 海外出張員（エンジニア）の派遣の手配を行う。

### その他の職務:

クライアントは国内主要重工業メーカーが中心です。

※入社後は社内トレーニング、外部講習、OJT等で製品や関連技術の習得をして頂きます。丁寧に指導いたします。

### 募集の背景:

定年退職に伴う補充です。

## スキル・資格

### 【必須】

- 重工業関連業界での勤務経験
- 大学、大学院卒（理工系学部）
- コミュニケーション力

### 【語学スキル】

- 日本語ネイティブレベル、英語初中級レベル（マニュアル読解、メールでのコレスポネンダンス）必須
- 米国本社、ヨーロッパ拠点等と英語でのコミュニケーションが可能
- 学習意欲のある方であれば入社時のレベルは応相談です

### 【歓迎】

- 多方面との調整力
- 品質管理のご経験ある方歓迎
- カスタマーサービスのご経験
- 英語に抵抗なく、勉強意欲のある方

\* 英語に自信のない方、ご経験が少ないと思われる方もご相談ください。

### 【求める人物像】

- 国内外との潤滑なコミュニケーションが可能
- 多方面との調整能力
- 目標を持ち、ご自身の成長に対して努力できる方

※入社後は主にOJTでの教育となりますが、商材、関連技術を自発的に習得して頂くことを期待しております。

※現職が丁寧に指導いたします。

※在宅勤務制度有。（入社3か月後から取得可。週2回迄）

※ご経験の深いシニアの方も歓迎です。

### 【雇用形態】

- 正社員 企画業務型裁量労働制のポジションとなります。
- 試用期間：6ヶ月（試用期間中の労働条件変更なし）
- 月給制：月給354,000円～516,000円
- 賞与：あり（実績:3.5か月分他）

### 【勤務地】

- 本社：千葉県千葉市美浜区
- アクセス：JR京葉線「海浜幕張駅」 東京駅より快速で約30分。都内からも十分通勤可能！
- 通勤手当：会社規定に基づき支給
- 転勤：なし

### 【福利厚生】

- 社会保険完備

- 退職金制度あり（勤続2年以上）
- 総合福祉団体定期保険加入
- 有給休暇は入社月按分で付与
- 在宅勤務制度あり（週2回まで）
- 各種特別休暇あり
- 育児休業取得実績あり（男女とも）
- LinkedIn Learning 受講フリー

ワークライフバランスの向上に努めており、千葉県により「社員いきいき！元気な会社」宣言企業に認定されております。プライベートとメリハリをつけながら働いている社員が多く、ここ数年の有給休暇取得率は85～90%です。

ドリップコーヒー、お茶類、オフィス置き菓子あり（無料）

ローパーティションで区切られた、スペースに余裕のある眺望の良いオフィスです。

最寄り駅はマリスタジアム、幕張メッセ、アウトレット等があるJR海浜幕張です。東京からJRの快速で30分ほどです。

区画整理のいきとどいた清潔な街です。都心ほどの賑わいはありませんが飲食店も多く、アウトレットもあります。近くには緑の多い公園もあり、昼休みに散歩を楽しんでいる社員もおります。

また、年に2回ほど地域のクリーンイベント（徒歩圏にある人口ビーチでの清掃活動）に有志のボランティアで参加しています。

---

## 会社説明