

Morgan
McKinley

【外資系EC】物流プログラムマネージャー | 顧客体験、持続可能性、ドライバーの労働環境の改善にも貢献

日本のラストマイル配送網の変革をリードするプログラムマネージャーを募集！

募集職種

人材紹介会社

モーガン・マッキンリー

求人ID

1538946

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年06月06日 11:01

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日本のラストマイル配送網の変革をリードするプログラムマネージャーを募集！

世界的なEコマース企業において、地域の配送パートナーと最先端の物流テクノロジーを組み合わせたオペレーションの設計・推進を担っていただきます。顧客体験の向上、持続可能性の推進、配送ドライバーの労働環境改善など、社会的にも大きなインパクトを与えることができる非常に魅力的なポジションです。

主な職務内容

- 新規配送パートナーとの信頼関係の構築維持
- パートナーが法規制要件や高品質な配送基準を満たすためのサポート
- パートナーの長期的な収益性と持続可能性の確保
- ドライバーの安全性・働きやすさ・モチベーション向上に向けた施策の実行

- 日々のオペレーションにおける課題の特定と部門横断的な解決
- ネットワーク全体における標準業務手順（SOP）の徹底
- 顧客の配送体験を高めるための新規イニシアティブのリード

Lead a transformation in Japan's home delivery network with one of the world's most innovative e-commerce companies. As a Program Manager, you will design and oversee operations that integrate local delivery partners and advanced logistics technology. This is a unique opportunity to improve customer experience, drive sustainability, and shape the future of last-mile delivery in Japan.

Key Responsibilities

- Build and maintain strong relationships with new delivery partners
- Support partners in meeting compliance and delivery quality standards
- Ensure long-term profitability and sustainability of partner operations
- Improve safety, working conditions, and motivation for delivery drivers
- Resolve day-to-day operational challenges across functions
- Enforce standard operating procedures across the partner network
- Lead initiatives that improve the customer delivery experience

スキル・資格

必須条件

経験・資格：

- プログラムまたはプロジェクトマネジメントの経験3年以上
- 多様な階層のステークホルダーと調整し、合意を形成した経験
- Excel中級レベル（ピボットテーブル、VLOOKUP、配列関数など）
- 大卒以上

ソフトスキル：

- 異文化チームと円滑にコミュニケーションをとり、協働できること

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル必須
- 英語：上級ビジネスレベル以上（読み書き・会話）

歓迎条件

- 配送オペレーション（エンドツーエンド）のマネジメント経験
- プロセス改善を行い、成果を挙げた実績
- シニアマネジメントや経営陣への報告を行った経験
- 多様性のあるチームでの勤務経験、インクルーシブなカルチャーに共感していただける方

この求人がおすすめの理由

- グローバルなテック企業でキャリアを築く機会
- リモートワークやフレックスタイム制度あり
- 国際的かつチームワークを大切にする企業文化
- 通勤に便利な東京オフィス、カフェテリアなど施設も充実

Required Skills and Qualifications

Experience:

- 3+ years in program or project management
- 3+ years driving process improvements and communicating results to senior leadership
- Proven success in stakeholder management across various levels

Education:

- Bachelor's degree

Technical Skills:

- Intermediate Excel skills (pivot tables, lookups, array formulas, etc.)

Soft Skills:

- Strong cross-cultural communication and collaboration skills

Language Requirements

- **Japanese:** Native-level proficiency
- **English:** Fluent (Business level)

Preferred Skills & Qualifications

- Experience managing end-to-end delivery operations
- Excited to work in a diverse team and contribute to an inclusive culture

Why You'll Love Working Here

- Competitive salary and benefits package
- Remote work options and flexible working hours
- Career growth in a high-impact, global tech company
- Collaborative international culture
- Convenient Tokyo location with great facilities including cafeteria access

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。