

**Morgan
McKinley****【外資系製薬】 ネットワーク・ボイスエンジニア（派遣） | 東京勤務****残業20時間未満・3か月以上の中長期契約！****募集職種**

人材紹介会社

モーガン・マッキンリー

求人ID

1538937

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年05月09日 21:20

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項**残業20時間未満・3か月以上の中長期契約！**

製薬業界の世界的な大手でネットワーク・ボイスエンジニアを募集しています。本ポジションでは、世界中の拠点をまたぐユニファイドコミュニケーション環境をサポートし、電話、会議、バーチャルコラボレーションツールの運用を通じてシームレスなユーザー体験を提供していただきます。

テックフォワードな環境で最新の技術やクラウドシステムに直接触れ、実務経験を積める魅力的なお仕事です。

主な職務内容

- ・ IP電話、会議ツール、コラボレーションシステムを含むユニファイドコミュニケーションの技術サポートを提供
- ・ 問題発生時にはトラブルシューティングを行い、ユーザーヘシームレスな体験を提供
- ・ 日本語・英語両言語での技術ドキュメント作成・管理
- ・ IT資産管理、予算・リソース分析、ベンダー調整を担当
- ・ 地域・グローバル拠点の社内関係者と協力し業務遂行

Our client, a global leader in healthcare and life sciences, is seeking a bilingual **Network Voice Engineer** to support unified communications across its international operations. You'll ensure a seamless user experience by managing telephony, conferencing, and virtual collaboration tools, working closely with cross-border teams in a modern, tech-forward environment.

Key Responsibilities

- Provide technical support for unified communications, including IP telephony, conferencing tools, and collaboration systems
- Troubleshoot and resolve issues to deliver a seamless experience for end users
- Maintain bilingual documentation in both Japanese and English
- Manage IT assets, analyze budgets and resources, and coordinate with vendors
- Collaborate with internal stakeholders across regional and global offices

スキル・資格

必須条件

経験・資格：

- ユニファイドコミュニケーションサポート、または同等の技術職における経験3～5年程度
- IPテレフォニー、コラボレーションプラットフォーム、クラウドベースシステムの知識
- ネットワーキングおよびITインフラに関する基本的な知識
- Genesys Cloud、MS Teams、Zoom、OneDriveなどのシステム使用経験

語学力：

- 日本語：ビジネスレベル
- 英語：中級～ビジネスレベル

ソフトスキル：

- 優れた問題解決力
- マルチタスク能力（タスクの優先順位を的確に見極められること）
- さまざまな国籍・文化のメンバーが活躍する、スピード感のあるビジネス環境で実力を発揮できること

歓迎条件

- MSテクノロジースタックやバーチャルコラボレーション環境に関する知識
- IT資産管理やグローバルITベンダーとの調整経験

この求人がおすすめ理由

- 多国籍チームとグローバルに協働できるダイナミックなポジションです
- 最新の技術やクラウドシステムに直接触れ、実務経験を積めます
- アイデアや積極性が尊重される、開放的な企業風土
- 3か月以上の中長期契約
- フレックスタイム制度、残業少なめ、カジュアルな服装OK

Required Skills and Qualifications

Experience:

- 3-5 years in unified communications support or equivalent technical role
- Strong understanding of IP telephony, collaboration platforms, and cloud-based systems
- Working knowledge of networking and IT infrastructure

Technical Skills:

- Experience with systems like Genesys Cloud, MS Teams, Zoom, and OneDrive

Language Requirements:

- Japanese: Business fluency
- English: Intermediate to Business level

Soft Skills:

- Well-organized with strong problem-solving and prioritization abilities
- Comfortable working in a fast-paced, cross-cultural environment

Preferred Skills & Qualifications

- Familiarity with MS technology stack and virtual collaboration ecosystems
- Experience with asset management and global IT vendor coordination

Why You'll Love Working Here

- Work with a **multinational team** on a global scale
- Gain hands-on experience with **modern technologies and cloud systems**
- **Collaborative culture** where your ideas are valued
- Convenient Tokyo office, less than five minutes from the station
- Flexible schedule with **minimal overtime and casual dress code**

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。