



サポートアナリストリード / Senior Support Analyst Lead ハイブリッド勤務

Flexible Hybrid Work!

募集職種

人材紹介会社

Hire Pundit Japan 株式会社

求人ID

1538904

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

750万円 ~ 1000万円

更新日

2026年05月22日 03:00

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- * IT業界における7~8年の経験
- * プロジェクトの立案、マイルストーンの設定、タスクの割り当て、進捗管理を含む、ITプロジェクトの開始から完了までの調整および管理
- * 日本語による理解および会話能力
- * 新規および既存プロジェクトにおいて、日本の顧客とのリエゾンやインターフェース対応を支援
- * 複数のプロジェクトに貢献できる能力
- * SQL / PL-SQLを用いたE2Bカスタマイズ、Pre/Post Save機能、ACsなどの更新作業が可能であること
- * 安全性関連プロジェクトの導入ライフサイクルに関する深い理解
- * 安全性システム導入における複数プロジェクトでの設定作業に対応可能

- * サービスデリバリーマネジメント経験。ITILプロセスに関する深い理解
- * PostgreSQLの使用経験
- * 研究開発領域に関する知識、コンプライアンスおよび規制の理解
- * ステークホルダーマネジメント、チケット分析および解決、問題管理の経験。業務プロセス改善や最適化提案ができること
- * 自律的な業務遂行能力および優れたコミュニケーションスキル
- * Argusの知識・経験があれば尚可
- * P/CoEにおける複数顧客に対する設定作業を担当できる設定エキスパート
- * Argus Safetyシステムおよびその構成、バックエンド（Argus J含む）の知識または経験があれば尚可

※ArgusおよびArgus Safetyに関する知識・経験は必須ではありません。

会社説明