CareerCross by JAC Recruitment

EQUINIX

# 【東京】 カスタマープロジェクト マネージャー/ Customer Project Manager

**コロケーション 世界シェアNo.1。世界を代表するインフラストラクチャー企業**

## 募集職種

**採用企業名**
エクイニクス・ジャパン株式会社

**求人ID**
1538779

**業種**
通信・キャリア

**会社の種類**
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
東京都 23区

**給与**
経験考慮の上、応相談

**更新日**
2025年08月27日 11:00

## 応募必要条件

**職務経験**
3年以上

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル

**日本語レベル**
ネイティブ

**最終学歴**
専門学校卒

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

**Equinix(エクイニクス)**は、世界的なデジタルインフラストラクチャー企業として、デジタル変革を志す全ての企業に対し、必要なインフラストラクチャーを相互接続することが可能な高信頼のプラットフォームを提供します。世界5大陸55都市に210以上のデータセンターを展開しており、グローバル規模では、市場１位（日本国内では2位）を誇っています。業績も右肩上がりと非常に好調で、73四半期増収となっています。

Equinixは、お客様がビジネス規模を拡大し、デジタルサービスを開始・拡張し、エンドユーザーへ最高レベルの体験を提供することを可能にしており、これらを通して、お客様の企業価値向上に貢献しています！

▽▽下記URLから弊社の導入事例を見る事が可能です、是非ご覧ください▽▽

https://www.equinix.com/jp/ja/

**職務概要：**
As a Customer Project Manager, you'll drive projects that connect customers to Equinix's global platform. Your core competencies will include:

**具体的な業務内容：**

**Project Delivery**

- Develop and execute clear project plans using modern tools, coordinating across teams to meet milestones and deliver results.
- Track risks and dependencies, with guidance to ensure projects stay on course.

**Stakeholder Engagement**

- Build relationships with key stakeholders, communicating fluently in Japanese and English to align goals and maintain transparency.
- Engage diverse teams and clients using professional tools like status reports, with feedback from senior colleagues.

**Customer Success**

- Manage customer deployments, creating plans for key milestones and resolving standard issues independently.
- Communicate directly with customers, applying knowledge of Equinix's products to drive satisfaction and handle mid-level escalations.

## スキル・資格

We're seeking a forward-thinking professional ready to grow into a pivotal role at Equinix. Our ideal candidate brings:

- **Potential & Drive**: 2+ years in project management or customer-facing roles, with a hunger to learn and excel in a global environment.
- **Language Skills**: Fluency in Japanese and English (verbal and written) to connect with global clients and teams seamlessly.
- **Tech Fluency**: Proficiency in MS Word, Excel, and Outlook, with a knack for adapting to new tools and processes.
- **Collaborative Mindset**: Strong analytical, presentation, and interpersonal skills to inspire trust and teamwork across diverse stakeholders.
- **Growth-Oriented Credentials**: Bachelor's degree preferred (or equivalent experience); Project Management certification (e.g., CAPM, PMP) is a plus.
- **Innovative Spirit**: A proactive, adaptable approach, eager to contribute fresh ideas and thrive in a fast-paced, inclusive culture.

**【勤務地】**Tokyo Midtown

※日本語と英語のResumeを送付ください。

## 会社説明