

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

プロダクトサポートエンジニア - SaaSソリューションのリーダー

プロダクトサポートエンジニア - SaaSソリューションのリーダー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1538746

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

900万円 ~ 1200万円

更新日

2025年05月07日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

製品サポートチームのマネージャーとして、技術サポート提供、チーム管理、オペレーション効率化を通じて日本市場の顧客満足度を向上。

Client Details

- SaaSソリューションのリーダーとして20年以上の革新実績を持つ。
- Microsoft 365やクラウドプラットフォームで信頼されるパートナー。
- グローバルでは30か国以上で展開、1000万人近くのクラウドユーザーをサポート。

Description

- 日本市場向け製品サポートチームのマネジメントを担当。
- 技術サポート提供を通じて顧客満足度を向上させる。
- チームのオペレーション効率を改善し、サポート品質を向上。
- グローバルチームや外部ベンダーと連携し、課題解決とシステム改善を推進。
- 新設ポジションとして役割を構築し、戦略的にサポート体制を強化。

Job Offer

- 日本オフィスで初めての 신설ポジション、役割を自由に構築可能。
- 世界30か国以上で展開するSaaS業界リーダーでの勤務。
- 国際チームとの協力やグローバルなベストプラクティスに触れる機会。
- 急成長中の日本オフィスでキャリアアップやリーダーシップの機会。
- デジタル変革の最前線で革新的なクラウドソリューションに関与。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- 技術サポート経験およびチーム管理の実績。
- Microsoft 365やクラウド技術に関する知識。
- 業務プロセス改善やサポート品質向上への取り組み。
- 日本語での強いコミュニケーション能力（英語力があれば尚可）。
- 顧客志向の姿勢と問題解決能力。

会社説明

SaaSソリューションのリーダーとして20年以上の革新実績を持つ。
Microsoft 365やクラウドプラットフォームで信頼されるパートナー。
グローバルでは30か国以上で展開、1000万人近くのクラウドユーザーをサポート。