



【福岡】オンラインカスタマーサポート◆「無人ホテル」に宿泊のゲスト対応◆英語ビジネスレベル◎中国語・韓国語歓迎◎1190

言語スキルを活かせる◎様々な言語が飛び交う職場◎ITスキルも自然とUP！

募集職種

人材紹介会社

株式会社Jスタイルズ

採用企業名

業績拡大中！運営を手掛ける無人化／省人化ホテルは全国に100店舗以上☆

求人ID

1538731

業種

ホテル

雇用形態

契約

勤務地

福岡県, 福岡市博多区

給与

250万円～450万円

勤務時間

24時間シフト制（休憩込み、9時間稼働）※シフトの希望は通りやすい環境です！

休日・休暇

◇週休2日制（シフト制） ◇年間休日107日 ◇パースデー休暇 ◇設立記念日休暇 ◇有給休暇 ◇年末年始 ◇慶弔休暇

更新日

2025年06月05日 09:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

＼多国籍メンバー活躍中／外国語が飛び交う職場で、カスタマーサポート！研修ありで安心スタート◎

<仕事内容>

- ・オンラインでのチェックイン・チェックアウト対応
- ・英語や多言語によるゲスト対応（チャット/電話）
- ・予約状況や問い合わせの対応（PC操作あり）
- ・緊急時の客室訪問対応（近隣ホテル対応）
- ・ゲストへの観光・サービス案内

- ・清掃スタッフとの連絡・調整
- ・オフィス内での一般事務
- ・ゲスト満足向上のための企画やアイデア提案

◇ある1日の流れ◇

09:00 出勤
 09:00～09:10 引継ぎ
 09:10～11:00 チェックアウトゲスト対応
 11:00～14:00 清掃スタッフとの連絡
 14:00～15:00 休憩
 15:00～17:50 チェックインゲスト対応
 17:50～18:00 引継ぎ
 18:00 帰宅

＼全国どこからでも応募可！／

- ・書類選考後、面接1回！オンライン可◎
- ・部署のマネージャーと直接話せる
- ・スピード感のある選考でストレスなし！
- ・5月スタート可能です！

会社はITのアプリ開発なども手掛けており、業務ではさまざまなITツールを使用。
 日々の仕事の中で、自然とITスキルを身につけることもできます。

<求人詳細>

西日本を中心に100店舗以上の無人化／省人化ホテル・宿泊施設を運営（開業準備含む）しているHostyのゲストサポートチームとして、お客様を笑顔にするお仕事に取り組みつつ、仲間・会社と共に成長していきませんか？

多様なバックグラウンド・国籍を持ったメンバーたちが和気藹々とお客様を笑顔にするべく取り組んでいます。
 顔の見えないコミュニケーションなので、多言語であたたかいサポートができる方を歓迎します。
 ゲストサポート部署は、海外のメンバーも多数活躍している国際色豊かなポジション。
 部署から聞こえてくる言語は「日本語」や「それぞれの母国語」や「英語」など様々。グローバルな環境で、毎日変化のある業務を楽しめます。

休日はみんなでBBQをしたり、チーム内での交流も◎
 平均年齢31歳の若いチームにジョインして、オン・オフともに充実した時間を過ごしませんか？

<給与詳細>

月給230,000円～
 上記額にはみなし残業代（月45時間分、59,900-91,100円分）を含む。
 ※超過分は全額支給。
 年収概算：276万円～420万円
 給与改定：年2回（2月・8月）
 賞与：なし
 ・初回の契約3ヶ月（試用期間）
 ・正社員登用制度あり！

<福利厚生>

◇通勤交通費支給（月2万円まで）
 ◇各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
 ◇時短勤務制度
 ◇健康支援：運動代支援、サウナ活動支援
 ◇能力UP支援：食事・旅行・その他体験支援
 ◇服装・髪型：自由（お客様に不快感を与えない程度でネイル、アクセサリー、ヘアカラーOK）

スキル・資格

＼ワーホリ・留学などの海外経験や、カスタマーサポート経験歓迎／

【必須条件】

- 基本的なパソコンスキル
- 日常会話レベル以上の英語力
 目安となる英語レベル：
 TOEFL iBT 80
 TOEFL CBT 215
 TOEFL PBT 550TOEIC 785
 IELTS 6
 ケンブリッジ FCE
 CEFR B2
 英検 準1級
- 母国語が日本語ではない場合は、ビジネスレベル以上の日本語スキル（JLPT N2相当）

【歓迎スキル】

- ・英語以外の多言語スキル
 （韓国語／中国語など）
- ・接客業の経験（業種問わず）
- ・ホテルフロントチームでの経験

【求める人材】

- ・語学力を活かした仕事をしたい方

・お客様とお話することが好きな方

☆ビザの更新サポート：可、実績あり

☆25卒や第二新卒も歓迎です！

会社説明