CareerCross by JAC Recruitment

【東京・神奈川・福岡】語学スクールのカスタマーサクセス◆未経験OK！受講生それぞれの「なりたい姿」に寄り添う仕事1191

英語でのやりとりが日常的☆多国籍なスタッフ在籍！プライベートとの両立もバッチリ！

募集職種

人材紹介会社
株式会社Jスタイルズ

採用企業名
世界中で信頼されるブランド☆語学教育の先駆けとして長い歴史を持つ会社！

求人ID
1538696

業種
教育・学校

雇用形態
正社員

勤務地
日本

給与
250万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間
◎週5日勤務／シフト制（1日7.5時間＋休憩1時間） シフト例 平日：12:45～21:15／土日祝：8:15～16:45

休日・休暇
完全週休2日制！年末年始・クリスマス・パーソナル休暇・長期休暇・有給休暇・慶弔休暇・病気休暇・産休・育休（取得実績100%）

更新日
2025年05月21日 00:00

応募締切日
2025年07月01日

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

＜仕事内容＞
＼受講生の英語上達にフォーカスを当てたカスタマーサクセスのお仕事／

・受講生への語学カウンセリング・学習プランの提案

・受講生の語学レベルアップ支援（モチベーション管理やフィードバック）
・外国人講師との連携（スケジュール調整や進捗共有）
・顧客情報の入力・管理、書類作成業務
・英語での社内連絡（センターによっては外国人マネージャーとのやりとりも）
・お客様の学習成果を最優先に考えた提案・伴走サポート
・多国籍メンバーと連携しながら、チームで学習サクセスを支える

◎入社後は未経験の方でも安心して働けるよう、充実した研修制度をご用意！

＜求人詳細＞
語学教育の先駆けとして長い歴史を持つ、ベルリッツ。
世界中で信頼されてきたブランドの一員として、英語学習者の目標達成をサポートするカスタマーサクセス職を募集しています。

あなたの役割は、受講生一人ひとりの「なりたい姿」に寄り添いながら、学習プランを提案し、語学力の成長を支えていくことです。
語学レベルやモチベーションに応じて最適なアドバイスを行い、ゴールまでの伴走者となるポジションを募集しています。

チームには70カ国以上の国籍を持つ講師や本社スタッフが在籍しており、英語でのやりとりも日常的。
多様な価値観の中で、自身の語学力・対応力も自然と磨かれていきます。

ランゲージセンターは日本人スタッフも多く、未経験からでもOK。
研修制度が充実しており、教育・語学・人材の分野に興味がある方にはぴったりの環境です。

ベルリッツでは、入社後3ヶ月の試用期間を終えたタイミングで、社員1人につき英語プライベート20レッスン分を、業務時間内に受講することが可能。
ご自身の英語力を高められるだけでなく、ハイクオリティなベルリッツのレッスンを実際に体験できる貴重な機会です。

「もっと英語力を伸ばしたい方」はもちろん、「まだ自信がないけれど、これから身につけたい方」にとっても、安心して成長できる環境が整っています。

多国籍な職場文化の中で、長期休暇も取りやすいのも魅力のひとつです。
プライベートと両立しながら、自分らしいキャリアを築きませんか。

「英語を学ぶ人を支える」やりがいと、「自分自身も成長できる」環境。
その両方を手に入れられる、今注目のポジションです！

＜給与詳細＞
月給238,000円～
◎月給制（経験・スキルにより決定）
◎昇給あり
◎残業手当あり
◎試用期間3ヶ月（条件変更なし）
◎パートからの正社員登用もあり

＜福利厚生＞

◎社会保険完備
◎退職年金制度
◎各語学レッスン割引あり

スキル・資格

応募条件

【必須】
◎日常会話レベルの英語力（面接にて確認）
◎基本的なPCスキル（入力、メール対応など）

【歓迎】
◎ワーキングホリデー・留学などの海外経験
◎ホテル・旅行・航空など接客業経験
◎教育・語学に関心のある方
◎語学学習を自ら実践している方
◎未経験からキャリアチェンジを目指す方

受講者一人ひとりの語学習得という目標に寄り添い、伴走できる仲間を募集中！

以下に当てはまる方は、ぜひご応募ください！
・語学学習者の成長をサポートしたい方
・「人の夢を応援する」ことにやりがいを感じる方
・海外経験をキャリアに繋げたい方
・英語を使いながら自分自身も成長したい方
・受講生・講師・チームとの連携を楽しめる方

会社説明