



システムサポート担当[日本語&韓国語ビジネスレベル]

日本語&韓国語が活かせるポジション！

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルイニシアティブ

採用企業名

世界最大規模のファーストフードレストラン企業

求人ID

1538493

業種

レストラン・フードサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談～500万円

勤務時間

フレックスタイム制度有（コアタイム:11時~15時）、週2回までのリモートワーク可

休日・休暇

土日祝祭日、年末年始、リフレッシュ休暇、慶弔休暇、育児・介護休暇、傷病休暇

更新日

2025年06月13日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

韓国語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

およそ220店舗のITシステムの維持を担うポジションです。

既存店舗のシステムをサポートするほか、新店のオープンをスムーズに支援するために、

店舗内のPOSシステム、キッチンディスプレイ (KDS)、や、
その他店舗管理システム (RIMS)の展開や設置・設定をサポートし、
スケジュール通りに開店させる責任があります。

さらにこの職位では、サポートベンダーをうまく活用し、
オープンした店舗のサポートを提供することも重要なタスクの一つとなります。

【主な業務内容】

- 店舗IT機器のサポート (POS、キッチンディスプレイ、キオスク端末、デジタルサイネージ、決済端末 等)
- 開発チーム (海外) へのシステム調査依頼
- 店舗IT機器の在庫管理
- ヘルプデスクのトレーニング
- 店舗内のネットワーク調査、配線チェック
- 新店のオープンに合わせて機器設置等の調整
- 新規出店の立ち合い

スキル・資格

【必須の経験・スキル・資格】

- 社会人経験2~3年以上、店舗での経験 (アルバイトもOK)

±下記、いずれかの経験

- 一般的なネットワーク機器や設定に関する知識 (ルーター、ハブ、IP設定、疎通確認 等)
- POS、セルフレジや決済端末のハードウェア修理
- ネットワーク配線などの確認
- 運用・トレーニング用マニュアル作成、帳票・レポート作成 (Word, Excel, PowerPoint 等)
- 店舗IT機器キッティング
- スケジュール調整 (店舗スタッフ、オンサイトエンジニア)

【語学力】

- 日本語：ビジネスレベル以上
- 韓国語：ビジネスレベル

会社説明