



(急募) 仙台 6月スタートの英語スキル活かせる・チームリーダー募集！＊年収～390万～480万円

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

募集職種

人材紹介会社

株式会社インディゴジャパン

採用企業名

ITソリューション会社

求人ID

1537386

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

雇用形態

正社員

勤務地

宮城県、仙台市若林区

給与

350万円～450万円

勤務時間

9:00～18:00 (残業時間: 月20時間程度)

休日・休暇

土日祝日・年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇 (1日、半日、1時間単位で取得可)

更新日

2025年05月29日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

英語スキル活かせる・チームリーダー候補募集！

キャッシュレス決済が日常に浸透する中、本人確認 (KYC) 業務の重要性が高まっています。6月より新たなクライアントを担当するKYCオペレーションチームの立ち上げを行います。

プレイングリーダーとしてチーム運営を担える方を募集します。業務は主に日本語ですが、英語でのレポート対応やレビューもあり、英語力も活かせます。

■主な業務内容

- ・ KYC申請の確認・審査業務（国内外ユーザー対応）
- ・ チームKPI（処理件数・対応時間など）のモニタリング・改善
- ・ 業務フローの構築・マニュアル作成
- ・ メンバー育成・フォロー
- ・ クライアントとの定期レビュー、改善提案（英語対応あり）
- ・ イレギュラー対応の判断・対応

■ポジションの魅力

- ・ 立ち上げメンバーとして、**仕組みづくり・改善提案に関われる**
- ・ **英語力とチームマネジメント力を活かせる**
- ・ **成長中のフィンテック企業を裏側から支えるやりがい**
- ・ 将来的には**チーム拡大・カスタマーサクセス要素の導入も視野**

ご興味がある方は、お気軽にご応募ください。
一緒にチームを立ち上げ、成長をリードしていきましょう！

給与： 月給 325,000円～400,000円 固定残業時間月30時間分を含む（月59,400円～73,000円）
年収 390万～480万円

勤務地： 下記いずれかへ出社通勤圏内であること。＊稼働後、状況によってリモート相談可

①東京 五反田本社

②仙台センター 宮城県仙台市若林区

雇用形態： 正社員

勤務時間： 9：00～18：00（残業時間：月20時間程度）

休日休暇：土日祝日 年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

試用期間 あり（6か月）＊条件変更なし

福利厚生

■福利厚生・各種社会保険完備・昇給あり・通勤手当支給（上限月3万円まで）・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）・介護休暇・産前休暇/育児休暇＊取得率100％ 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度・休憩室、仮眠室（休養室）完備・フリードリンク、オフィスコンビニ等・休業ウェルカムバック制度・拠点、部署交流支援制度・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度・新モデル事業創出制度・資格取得補助制度・外国語学習補助制度・社内公募制度・社内留学制度・目標/行動フィードバック制度・レビュー（1on1）・四半期に1回の全社会議・中期経営計画の公開・各種委員会制度・部活動 など

スキル・資格

必須スキル

- ・ 業務とピープルマネジメントの経験1年以上 例）小規模のチームにて、バックオフィス～クライアント対 応まで一環して担当していた
- ・ 英語ビジネスレベル（TOEIC 600）

歓迎スキル

- ・ チームや店舗などの立ち上げ経験・英語を使った仕事をした経験 求める人物像
- ・ チームの立ち上げを経験したい人・抽象的な要望から、提案を固めるような業務の進め方が好きな人・決済サービスの成長性にワクワクする人・メンバー育成に興味がある人

求めるマインド／人物像

- お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいを感じている方
- 英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方
- 顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

会社説明