



【英語】カスタマーサポート（SV候補）/大手コールセンター企業/年収450万~510万円@横浜

研修が充実した大手企業！安心してご入社頂ける環境が整ってます！

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルパワー

採用企業名
研修が充実した大手企業！安心してご入社頂ける環境が整ってます！

求人ID
1537306

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市区

最寄駅
みなとみらい線、 みなとみらい駅

給与
450万円 ~ 500万円

勤務時間
◆平日：シフト制（8:00～17:00/9:00～18:00/11:30～20:30） ◆土曜・祝日：固定（8:00～17:00）

休日・休暇
シフト制の週2日お休み（日曜固定休）、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇、特別休暇など 【年間休日：127日】

更新日
2025年11月14日 19:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
流暢

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

医療機器のテクニカルサポート、カスタマーサポートでの業務でのリードスーパーバイザー業務をご担当頂きます。

＜センターの業務内容＞

- ・医療関係者および機器利用者のご家族様からの問い合わせ対応
- ・一次解決率向上のためナレッジの蓄積と情報更新

＜英語利用の場面（業務中 約5割）＞

- ・業務マニュアルや研修内容の翻訳（日本語化）
- ・研修に関するクライアントレビュー
- ・クライアントへのエスカレーション対応
- ・クライアント報告会 など

＜リードスーパーバイザー（LSV）の業務内容＞

本業務の現場管理者として、クライアント対応 および 業務・人員の包括的な管理をお願いいたします。

- ・業務全体の運営管理、業務KPI・収支管理
- ・管理者（スーパーバイザー）ならびにスタッフの育成
- ・クライアント折衝、報告
- ・報告書作成、報告会のリーディング など

スキル・資格

■必須スキル

- ・コールセンターでのSV以上の業務経験
※日々の業務運営だけでなく、スタッフ管理・数値管理のご経験がある方
- ・基本的なPC操作、Microsoft Office操作が可能な方

■歓迎スキル

- ・コールセンターでSVの中のリーダーやマネジメントポジションのご経験がある方

■人物像

- ・外資系クライアントのため、変化に柔軟に・臨機応変に対応できる方
- ・他者(社内外)と協業し、仕事をうまく進めるためのコミュニケーションが取れる方

会社説明