

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【大手ラグジュアリーブランド】シニアクライアントアドバイザー**【大手ラグジュアリーブランド】シニアクライアントアドバイザー****募集職種****人材紹介会社**

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1537284

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 650万円

更新日

2025年04月30日 17:09

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ チームの運営サポート：マネージャーの右腕としてチーム運営（チームメンバーのパフォーマンスレビュー・フィードバック）をしていただきます
- ・ クライアントサービス：お客様からのファーストコンタクトとして、様々なお問合せや要望にお応えしていただきます

企業情報

長い歴史を持つヨーロッパ発祥のトップラグジュアリーブランドです。

幅広い年代のお客様から長く愛されているブランドで、社員の方のロイヤリティも高く長く勤務し活躍されている方も多くいらっしゃいます。今回のポジションはさらなる顧客満足度の向上および維持を目的としたシニア層の募集となります。

職務内容

- ・ チームの運営サポート：マネージャーの右腕としてチーム運営（チームメンバーのパフォーマンスレビュー・フィードバック、目標達成のサポート）をしていただきます。
- ・ クライアントサービス：お客様からのファーストコンタクトとして、様々なお問合せや要望にお応えしていただきます。チームのロールモデルとして店舗やバーチャルスタジオのサポートも行っていただきます。電話やチャット、オ

オンラインツールを通じてお客様のニーズを把握し、商品の魅力をお伝えいたします。

条件・待遇

- 週休二日制
- 実働勤務時間：7時間
- 勤務地：東京23区

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- カスタマーサービスにおけるチームリーダーやSVのご経験
- リテール業界、ラグジュアリー業界のご経験があれば尚可
- 自身のチームだけでなく社内で様々な部署と連携されてきたご経験
- 流暢なレベルの日本語力
- 読み書きレベルの英語力

会社説明

長い歴史を持つヨーロッパ発祥のトップラグジュアリーブランドです。

幅広い年代のお客様から長く愛されているブランドで、社員の方のロイヤリティも高く長く勤務し活躍されている方も多くいらっしゃいます。今回のポジションはさらなる顧客満足度の向上および維持を目的としたシニア層の募集となります。