

**Morgan
McKinley**

ヘルプデスク（派遣） - 社内Web分析プラットフォームのサポート

社内向けWeb解析プラットフォームのテクニカルサポート、ユーザー対応など

募集職種

人材紹介会社

Morgan McKinley

求人ID

1537277

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

会社の種類

外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年04月30日 16:52

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

社内向けWeb解析プラットフォームのテクニカルサポートとして、ユーザー対応やマニュアル作成を担当。

主な職務内容

- ・エンドユーザーの問い合わせ対応（必要に応じてエンジニアやプロダクトチームと連携）
- ・新規・既存ユーザー向けに製品デモを実施
- ・ナレッジベースの更新・管理
- ・ユーザーマニュアルやFAQの作成・更新
- ・製品のパフォーマンスをクライアント要件と比較し、最適化を提案

スキル・資格

必須条件

経験・資格:

- トレーニング資料・ユーザーマニュアルの作成経験
- IT製品・サービスのトレーナー経験
- IT製品・サービスのヘルプデスク（レベル1）経験
- 基本的なWebプログラミング知識（HTML/JavaScript）
- Google AnalyticsやAdobe Analyticsを使用したWeb分析経験

優遇条件

- Adobe AnalyticsやGoogle AnalyticsでのWebサイト/アプリ分析経験
- SQLを用いたログ分析経験
- Webサイト/アプリへのアナリティクスタグやSDKの実装経験
- デジタルマーケティング関連業務の経験

この求人がおすすめの理由

データ活用を支える重要な社内ツールのサポートを担い、エンジニアやアナリストと協力しながら成長できる環境です。技術的な知識を活かしながら、ビジネス視点を養うことができます。安定した企業でキャリアを築きつつ、データ分析のスキルを高めるチャンスです。

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。