



テレコムBSS OSSエンタープライズ・ビジネス・アーキテクト/Telecom BSS OSS Enterprise

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1536028

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1800万円 ~ 2000万円

更新日

2025年04月30日 13:22

応募必要条件

職務経験

10年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

戦略・ビジョン策定

- OSS/BSSシステムの戦略的ビジョン策定。
- デジタルトランスフォーメーションイニシアチブをリードし、アーキテクチャ設計を行い、TMフォーラムの標準とガイドラインの遵守を保証する。

アーキテクチャ設計：

- OSS/BSSエコシステムの全体像を策定・維持し、会社の戦略目標との整合性を確保する。スケーラブルで俊敏な通信オペレーションをサポートするITアーキテクチャを設計し、最適化する。
- 既存のITインフラとOSS/BSSソリューションの統合を指導する。

ネットワーク製品、ジャーニー、アプリケーションの知識

- テレコムアクセス/バックホールネットワーク、様々なネットワークポロジ、5GモバイルサービスやVPNサービス、非地上ネットワークやクラウドPBXのための様々なネットワークノードに関する知識は必須。
- サービスフルフィルメント/サービスアシュアランスのテレコムジャーニーの知識が必須。
- ServiceNowのモジュールCSM、ITSM、TSOM、CMDBの知識が必須。
- Salesforceの知識があることが望ましい。

要件分析、ステークホルダーエンゲージメント、ベンダー管理

- ビジネスリーダー、プロダクトマネージャー、ITチームなどのステークホルダーと協業し、ビジネス要件の収集、分析、優先順位付けを行う。
- これらの要件をOSS/BSS機能を強化する技術的ソリューションに変換する。
- 上級管理職や外部パートナーにアーキテクチャの提案や戦略を提示する。
- OSS/BSSソリューションの評価、選択、実装のためにベンダーやサードパーティサービスプロバイダーと協力する。ベンダーとの関係を管理し、サービス・レベル・アグリーメントの遵守を保証する。

プロセスの最適化

- OSS/BSS領域におけるプロセス最適化の機会を特定する。ワークフローを合理化し、タスクを自動化し、ベストプラクティスを導入して業務効率を高めます。

技術評価

- 新たな通信技術や業界トレンドの最新情報を常に把握します。OSS/BSSの効率化、コスト削減、顧客体験の向上を実現するための新しいツール、プラットフォーム、ソリューションを評価し、推奨する。
- 標準化されたプロセスとシステムのために、FrameworkxのようなTMフォーラムのフレームワークの採用を推進する。

チームリーダーシップ

- アーキテクト、エンジニア、アナリストを含むITプロフェッショナルチームにリーダーシップと指導力を提供し、イノベーションと卓越性の文化を醸成する。

ドキュメンテーションとコミュニケーション

- ダイアグラム、仕様書、技術標準などのアーキテクチャー文書を作成し、維持する。アーキテクチャー上の決定事項や推奨事項を技術的、非技術的な利害関係者に効果的に伝えることができる。

Strategy and Vision Development:

- Crafting a strategic vision for OSS/BSS systems that aligns with overall business goals.
- Leading the digital transformation initiatives, architectural design and ensuring adherence to TM Forum standards and guidelines.

Architectural Design:

- Develop and maintain a holistic view of the OSS/BSS ecosystem, ensuring alignment with the company's strategic objectives. Design and optimize the IT architecture to support scalable and agile telecom operations.
- Guiding the integration of OSS/BSS solutions with existing IT infrastructure.

Network Products, Journey, Application Knowledge:

- Knowledge on Telecom Access/Backhaul network, different network topologies, different network nodes for 5G Mobile service or VPN services or Non-Terrestrial Network or Cloud PBX is mandatory.
- Service Fulfillment/Service Assurance telecom journeys knowledge is mandatory.
- Knowledge on ServiceNow modules CSM, ITSM, TSOM, CMDB is mandatory.
- Salesforce knowledge is desirable.

Requirements Analysis, Stakeholder Engagement, Vendor Management:

- Collaborate with stakeholders, including business leaders, product managers, and IT teams, to gather, analyze, prioritise business requirements.
- Translate these requirements into technical solutions that enhance OSS/BSS capabilities.
- Presenting architectural proposals and strategies to senior management and external partners.
- Collaborate with vendors and third-party service providers to evaluate, select, and implement OSS/BSS solutions. Manage vendor relationships and ensure adherence to service level agreements.

Process Optimization:

- Identify opportunities for process optimization within the OSS/BSS domain. Streamline workflows, automate tasks, and implement best practices to enhance operational efficiency.

Technology Evaluation:

- Stay current with emerging telecom technologies and industry trends. Evaluate and recommend new tools, platforms, and solutions to improve OSS/BSS efficiency, reduce costs, and enhance customer experience.
- Championing the adoption of TM Forum frameworks like Frameworkx for standardized processes and systems.

Team Leadership:

- Provide leadership and mentorship to a team of IT professionals, including architects, engineers, and analysts, fostering a culture of innovation and excellence.

Documentation and Communication:

- Create and maintain architectural documentation, including diagrams, specifications, and technical standards. Effectively communicate architectural decisions and recommendations to both technical and non-technical stakeholders.
-

スキル・資格

- コンピュータサイエンス、情報技術、または関連分野の学士号または修士号。
- 15年～25年近いIT経験、エンタープライズアーキテクチャーにおける実績。
- 電気通信製品カタログ、モデリング標準、統合標準、ベストプラクティスを熟知していること。データモデリング技術およびツールに習熟し、ソフトウェア開発方法論（アジャイルを含む）に精通していること。
- クロスファンクショナルチームと効果的に協働する能力を備えた、優れたコミュニケーションスキルと対人スキル。
- 複雑なプロジェクトをリードし、遂行する能力を含むプロジェクトマネジメント経験。
- 強力な問題解決能力と戦略的思考。

日本語： ビジネス日本語レベル（日本語能力試験N2以上）、ビジネス英語レベル

- Bachelor's or Master's degree in Computer Science, Information Technology, or a related field.
- Nearly 15 to 25 years of IT experience, with a proven track record in Enterprise Architecture.
- Strong understanding of telecom product catalogues, modelling standards, Integration standards and best practices. Proficiency in data modelling techniques and tools with expertise in software development methodologies (including Agile).
- Excellent communication and interpersonal skills, with the ability to collaborate effectively with cross-functional teams.
- Project management experience, including the ability to lead and deliver complex projects.
- Strong problem-solving skills and a strategic mindset.

Japanese Language: Business Japanese level (JLPT N2 and above) and Business level English

会社説明