

【大阪発 越境EC】French Language Customer Support Specialist

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1536022

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府

給与
350万円 ~ 400万円

更新日
2026年11月11日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
フランス語 - ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集背景】
ZenMarketのフランス語版は当社において3番目に大きな市場であり、世界中のフランス語圏のお客様が越境ECを通じて日本の商品を購入されています。

増加するお問い合わせに対応し、カスタマーサポート体制をさらに強化するため、日本語および英語のスキルを持つネイティブフランス語話者を募集しています。国際的な環境でキャリアを成長させながら、語学力を活かし、当社チームとフランス語圏ユーザーをつなぐ質の高いカスタマーサポートを提供していただける方をお待ちしています。

【職務内容】
・顧客からの問い合わせへの対応 (フランス語、英語など)
・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
・在宅オペレーターの管理

・その他関連業務（翻訳など）

スキル・資格

【求めている人物像】
・効率的な思考と実行力: タスクを迅速かつ自立的に処理でき、優れたコミュニケーションスキルを持ち、オフィスでの勤務経験がある方。
・チームプレイヤー: 20名以上のグローバルなチームの一員として働くことに抵抗がなく、目標達成のためにチームワークを重視する方。
・ITリテラシー: 日々の業務で長時間コンピューターをスムーズに操作できる方。また、業務効率向上のため、新しいツールやソフトウェアを積極的に学ぶ意欲のある方。
・グローバルな視点: 年齢、国籍、文化、および仕事に対する考え方が異なるメンバーで構成される多様な職場環境での勤務を受け入れられる方。

【必須要件】
・フランス語ネイティブ
・ビジネス英語レベル（TOEIC800点以上）試験不要
・日本語ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上）試験不要

【歓迎要件】
・翻訳経験
・中小企業での就業経験
・Eコマース企業での勤務経験またはカスタマーサポート業務経験
・HTMLの基礎知識
・その他の言語スキル

会社説明