CareerCross by JAC Recruitment

【韓国系大手企業】カスタマーサポート運営管理（改善・スケジュール管理担当）

独占求人

日本で急拡大を目指す、韓国系大手Eコーマス企業からの募集

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1535992

部署名
カスタマーエクスペリエンス部署

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
千代田線、　乃木坂駅

給与
450万円 ~ 750万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

勤務時間
平日：10：00〜19：00（休憩：60分）

休日・休暇
完全週休2日制（土・日・祝）、有給休暇（5日以上の連続休暇OK）、産前・産後休暇、育児休暇など

更新日
2025年07月23日 18:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- 請負代金の精算及び執行、妥当性の検証
- 採用計画及び人員配置（スケジューリング）の計画と実行
- 主要指標（回答率、CPHなど）の未達成項目の分析及び改善策の提案
- スタッフの出勤確認。スケジュールと異なる場合、詳細の確認と改善案の提案
- カスタマーセンター（チーム）のKPI更新
- その他、運営上における問題点の報告とフォローアップ

スキル・資格

- カスタマーセンター運営スタッフとして2年以上の経験がある方
- データ分析に基づき、カスタマーセンターの指標を改善した経験のある方
- ExcelやSQLを使ったデータ分析が得意な方
- 企画・レポーティングが得意な方

会社説明