



Customer Support Agent at International Company

Jp/Eng, Work-life balance, International

募集職種

人材紹介会社
株式会社 JAC International

求人ID
1535136

業種
通信・キャリア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
日本

給与
300万円 ~ 450万円

ボーナス
固定給+ボーナス

歩合給
固定給+歩合給

勤務時間
8 hours per day

休日・休暇
2 days off per week

更新日
2026年06月10日 05:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

As part of the team, you will:

- Handle inquiries about bookings and cancellation fees
- Assist with reservation processes
- Facilitate communication between hosts and guests via phone, messages, and email

Why You'll Love This Job:

- Primarily support Japanese-speaking customers, with opportunities to use your English skills
- Manage 15-25 inquiries per day, honing your multitasking abilities
- Enhance your hospitality skills by addressing a variety of customer inquiries
- Develop strong customer service skills through diverse interactions
- Your English skills would help you to get promotion in no time

スキル・資格

Preferred Experience (Not Required):

- Call center experience
- Hotel service experience
- Work experience at a travel agency
- Customer service experience, both face-to-face and remote (secondary response experience is particularly valuable)
- Office work experience

Preferred Experience

- Native Japanese
- Good communication skills

会社説明