



## Customer Support Agent at International Company

**Jp/Eng, Work-life balance, International**

### 募集職種

人材紹介会社  
株式会社 JAC International

求人ID  
1535136

業種  
通信・キャリア

会社の種類  
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合  
外国人 少数

雇用形態  
正社員

勤務地  
日本

給与  
300万円 ~ 450万円

ボーナス  
固定給+ボーナス

歩合給  
固定給+歩合給

勤務時間  
8 hours per day

休日・休暇  
2 days off per week

更新日  
2026年04月15日 05:00

### 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
新卒・未経験者レベル

英語レベル  
日常会話レベル

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
高等学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### As part of the team, you will:

- Handle inquiries about bookings and cancellation fees
- Assist with reservation processes
- Facilitate communication between hosts and guests via phone, messages, and email

### Why You'll Love This Job:

- Primarily support Japanese-speaking customers, with opportunities to use your English skills
- Manage 15-25 inquiries per day, honing your multitasking abilities
- Enhance your hospitality skills by addressing a variety of customer inquiries
- Develop strong customer service skills through diverse interactions
- Your English skills would help you to get promotion in no time

---

## スキル・資格

### Preferred Experience (Not Required):

- Call center experience
- Hotel service experience
- Work experience at a travel agency
- Customer service experience, both face-to-face and remote (secondary response experience is particularly valuable)
- Office work experience

### Preferred Experience

- Native Japanese
- Good communication skills

---

## 会社説明