



Customer Support Agent at International Company

Jp/Eng, Work-life balance, International

募集職種

人材紹介会社

株式会社 JAC International

求人ID

1535136

業種

通信・キャリア

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

300万円 ~ 450万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

8 hours per day

休日・休暇

2 days off per week

更新日

2026年04月01日 06:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

As part of the team, you will:

- Handle inquiries about bookings and cancellation fees
- Assist with reservation processes
- Facilitate communication between hosts and guests via phone, messages, and email

Why You'll Love This Job:

- Primarily support Japanese-speaking customers, with opportunities to use your English skills
- Manage 15-25 inquiries per day, honing your multitasking abilities
- Enhance your hospitality skills by addressing a variety of customer inquiries
- Develop strong customer service skills through diverse interactions
- Your English skills would help you to get promotion in no time

スキル・資格

Preferred Experience (Not Required):

- Call center experience
- Hotel service experience
- Work experience at a travel agency
- Customer service experience, both face-to-face and remote (secondary response experience is particularly valuable)
- Office work experience

Preferred Experience

- Native Japanese
- Good communication skills

会社説明