

精密機器のサービスマネジャー【欧州トップシェアの理化学機器専門商社】大阪勤務

エンジニア×英語力を活かせる!夜勤・土日祝対応は原則無、出張対応2~3回/月

募集職種

採用企業名

ヴァーダー・サイエンティフィック株式会社

求人ID

1534967

部署名

サービス部

業種

専門商社

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府, 大阪市住之江区

最寄駅

南港ポートタウン線、 ポートタウン東駅

給与

700万円~1000万円

勤務時間

9:00~17:30 所定労働時間:7時間30分 休憩60分

休日・休暇

年間休日125日、完全週休二日制(土・日) 祝日、年末年始

更新日

2025年12月05日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項 本ポジションの魅力】

- サービスマネージャ―として、経験と英語力を活かして活躍できる!欧州トップシェアの研究開発に関する製品の専門商社
- 大学・官公庁を中心に幅広い顧客に対して、製品の納品から設置、修理までプレイングマネージャーとして活躍でき

日本国内のお客様に向けて高品質な製品とサービスを提供し、顧客満足度向上に努めていただけるサービスマネージャーを 募集しています。マネジメント業務のみならず、プレイングマネージャーとしてご活躍頂くことを期待しております。

主な業務内容は以下の通り

- 日本市場におけるアフターサービスの提供
- 製品品質の担保
- 業務マネジメント(業務効率化,最適化の仕組み作りと運営)
- 製造元ヨーロッパ内工場と英語でのコミュニケーション(サービス関連Q&A,品質向上提案)
- 修理在庫(部品)の最適化
- アフターセールスサポート(保守契約)

●社内教育サポート

- ・3ヶ月~1年を目処に一人立ちできるようサポート致します
- ・社内修理品を用いた装置の説明及び修理の実習を実施
- ・各ブランド本社工場でエンジニアリングトレーニング実施(英語によるコミュニケーションが可能な場合)

選考プロセス

書類選考→選考2回→内定 Lweb 適性検査:有

雇用形態

正社員(試用期間 3か月、※試用期間中の勤務条件:変更無)

給与

想定年収:700万円~1,000万円 年俸制(分割回数12回)

月給 ¥393,750~¥581,250/月

※月給には職能給として固定残業代を含む(固定残業代の相当時間:20時間)

※想定年収には賞与を含む。賞与は年1回1月に会社業績、個人業績に基づき支給。

勒務地

大阪:大阪市住之江区南港東8丁目2-52

最寄駅:Osaka Metro南港ポートタウン線ポートタウン東駅 徒歩8分

転勤:無

喫煙環境:敷地内禁煙(屋外喫煙可能場所あり) (就業場所の変更の範囲) 本社および全国の支社、営業所

休日・休暇

年間125日 完全週休二日制、土曜 日曜 祝日、年末年始 有給休暇:付与日は入社から3ヶ月後、入社日に応じて付与

制度・手当

- · 社会保険(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
- · 時短制度(全従業員利用可)
- ・出産・育児支援制度(全従業員利用可)
- · 資格取得支援制度(全従業員利用可)
- ·研修支援制度(全従業員利用可)
- ・教育研修制度(ex.階層別研修、英語学習、e-Learning)あり

スキル・資格

★エンジニア経験と英語力を活かして活躍してみませんか?★ 応募必要条件

- 機械・装置のサービスエンジニア経験(据付,メンテナンス,修理)
- サービス部門におけるマネジメント経験(サービスエンジニア領域)
- 英語で会議に参加できるレベルの英会話力
- 国内メインでの出張に抵抗のない方

歓迎条件

- 工学系又は理科系のバックグランドをお持ちの方
- 機械図面を読み取って修理を行える方

- 第二種電気工事士をお持ちの方(電気の知識をお持ちの方)
- 粉砕機、電気炉、切断、研磨、モールディング機器のオペレーションのいずれかの経験(メカニカル知識、電気機器 の知識の両方))

求める人物像

- 顧客起点でサービス提供が可能な方
- 主体的に改善提案に取り組める方
 情報が不完全でも問題を定義し、解決に向けて前に進める力
- 変更や方針転換を歓迎し、柔軟に対応できる適応力のある方

会社説明