



【バンコク市内中心】動画ストリーミング&アップロードサイトの問い合わせ担当

英語力活かせる/急成長企業/海外展開

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

求人ID

1534893

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

契約

勤務地

タイ

給与

300万円 ~ 400万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

シフト制 (夜勤含む)

休日・休暇

シフト制

更新日

2025年05月07日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

動画ストリーミング&アップロードサイトでのお客様対応のお仕事です。

<電話、メール、チャットサポート>

- お客様のニーズを把握し、プラットフォームの機能や使い方をサポート
- 技術的な問題が解決されたかをフォローアップ
- クライアント製品やガイドラインについて常に理解を深める
- 市場の知識やシグナルを活かし、サポート体制の改善案を提案
- 業務フローの非効率を見つけ、改善策を提案
- データを分析し、ユーザー体験向上に役立てる
- 問題の傾向を把握し、ポリシー外のケースはグローバルチームへエスカレーション

スキル・資格

- コールセンター、BPOでの経験者優遇
- 日常会話レベルの英語力
- 社会人マナーがある方
- 基本のPC操作知識
- 大卒

会社説明