



Senior Client Delivery Manager

SAPジャパン株式会社での募集です。ERP導入コンサルタントのご経験のある方...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

SAPジャパン株式会社

求人ID

1533413

業種

ソフトウェア

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

750万円 ~ 1500万円

勤務時間

09:00 ~ 18:00

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季...

更新日

2025年06月13日 06:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2294783】

■業務内容について

クライアントデリバリーマネージャー（CDM）は、エンタープライズ向けクラウドサービスを利用するクライアントの主要な窓口となります。ポートフォリオは主に、S/4HANAクラウドプライベートエディション、S/4HANAクラウド拡張エディション、HANAエンタープライズクラウド、HANAエンタープライズクラウドアドバンスドエディション、そしてクラウドアプリケーションサービスです。クライアントのオンボーディング、継続的なサービス提供、新機能等のリリースおよ

びメンテナンスプロジェクト、アーキテクチャとガバナンスの案内等、クライアントとエンドツーエンドに関わり業務を推進します。課題解決およびエスカレーション管理を通じて顧客満足度を維持し、ステークホルダーとの関係を築き、クライアントがSAPとのパートナーシップの価値を最大化するのを支援することが期待されています。

■クライアントリーダーシップ：

戦略的にクライアントとの関係構築を発展させる。サービス提供のコアにクライアントが焦点に当たるようにする。主要ステークホルダーとの強い関係を築き、維持する。

■サービスのエンドツーエンドの責任：

エンドツーエンドのデリバリーに対する唯一のオーケストラレーターとしての責任を示す。デリバリーエンゲージメントと内部ステークホルダーマネジメントを通じて、パフォーマンスとコラボレーションの文化を確立し強化する。

■収益性のマネジメント：

積極的なコストマネジメント。クライアントのビジネスニーズを理解し、クライアントの成熟度に適した革新的なソリューションを見つける。

ECS収益の保護、契約の更新。

■契約遵守：

クライアントのビジネス、技術・契約上の側面を理解する。SAPサービスの顧客ビジネスへの重要性を理解する。

■コンプライアンスとリスクマネジメント：

運用上のセキュリティリスクの積極的なマネジメントにより、保守活動が迅速に対応され、クライアントがコンプライアンスレポートを認識し、リスクレターを送付する。

■持続的な改善とコミュニケーション：

積極的な問題管理の文化を作り出し、クライアントへのサービスの効果と効率を持続的に向上させる。

■所属組織について

クライアントデリバリーマネージャー（以降CDM）が所属する組織は、エンタープライズクラウドサービス（以降ECS）です。当組織はSAPの価値を積み上げた世界水準の可用性、セキュリティ、そしてレジリエンスを備え、クライアントのビジネス変革を加速化、そして簡素化します。クライアントは、ハイパースケーラー、自社のデータセンター、SAP データセンターなどクラウドインフラストラクチャーの選択が可能で、費用対効果の高い持続可能なインテリジェントエンタープライズへの転換を実現しています。

RISE with SAP、S/4HANA Cloud Private EditionそしてSAP Cloud Application Servicesによりポートフォリオを構成し、クラウド移行のためにサービスをご契約いただいたクライアントをご支援しています。

スキル・資格

■応募要件

- ・大卒以上（ビジネス関連、コンピューターサイエンス、テクニカルエンジニアリング等の学部は望ましい）
- ・SAP BASISの知識
- ・SAPのクラウドビジネス、クラウドおよびハイブリッドインフラストラクチャ、クラウド運用プロセスへの理解
- ・日本語と英語での優れたプレゼンテーションおよびコミュニケーションスキル
- ・技術職および非技術職の顧客に合わせてコミュニケーションを切り替えられるスキル、顧客の経営層を含めたコミュニケーションスキル
- ・複数の案件を同時に管理できる能力
- ・積極的で問題解決能力があり、"Can Do"と"Customer First"のマインドセットを持っていること
- ・グローバルかつマトリックス組織での業務に適応できる
- ・エンゲージメント管理、関係構築、エスカレーションのスキルに優れている
- ・顧客にフォーカスし、関係構築や成果を出すことについてリーダーシップを発揮した経験

■歓迎要件

- ・SAPのシステム移行、SAPアプリケーションの知識
- ・SAP BASIS／アプリケーション、プロジェクト管理、またはハイパースケーラー（Azure/AWS/GCP）の認証取得
- ・SAP IT運用の標準や方法論に関する知識（例：SAP CCoE、ITIL V4 Foundation or Expert Level、Run SAP標準、Solution Manager ALM）

■職務経験

- ・クラウドまたはITコンサルティング企業における顧客対応の役割で6年以上の経験
- ・SAP BASISおよびインフラストラクチャーの運用における6年以上の経験が望ましい

会社説明

コンピュータソフトウェアの開発販売、教育ならびにコンサルティング