CareerCross by JAC Recruitment

FRONTAGE

SONYグローバルショールーム ｜体験型ショールームでの 【ツアーガイド】 20～30代男性活躍中！

> 現在日本在住で就労VISAをお持ちの方

募集職種

採用企業名
株式会社フロンテッジ

求人ID
1533314

業種
広告・PR

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
山手線、　品川駅

給与
350万円 ~ 400万円

更新日
2025年05月29日 16:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ネイティブ

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

ソニーグループ本社にある非公開・完全予約制のグローバル・ショールーム（体験型ショールーム）におけるツアーガイド業務を担っていただきます。
英語によるVIPツアーと日本語によるツアーをご担当いただきます。

【業務内容】
● ツアーガイド業務
- 体験型ショールームにてゲストにソニーのビジネスを伝え、体験いただきます。
- 時期により、オンラインツアーになることもあります。
● ソニーグループ社員がお連れする国内外クリエイター、共創パートナー、学生、報道関係者など各界の要人に対して技術やサービスを紹介していただきます。
● ツアーに付随する業務
- 資料作成、メディア対応、製品勉強会、語学プレゼン研修（個別講師付）、ツアー練習、その他庶務
- 新製品、技術・サービスの情報収集及び共有、デモンストレーション方法の習得、展示機器の電源ON/OFF及び各種設定や操作など。

その他補足：
● ツアーは1組1時間ほどです。1人あたり、1日1～2組のツアーをアテンド。
● 製品やデモンストレーションの説明を行なう【メイン担当】と、ツアーの進行を調整する【サブ担当】の2名で、1組のツアーを担当。
● 担当ツアー以外の時間は他のスタッフのアテンドの手伝いやバックオフィス業務などを行っていただきます。

【ショールームの特徴】
● 一般公開はしておらず、ソニーグループ社員のお客様を中心としてご来館されます。国内外の政府関係者・大企業の経営者・報道関係者・各界の要人から著名な映画監督や音楽プロデューサーまで、幅広い層のお客様が来館されることもあり、どのようなお客様にも満足していただけるようチーム一丸となってツアーを進行します。

【入社後の教育研修】
▼ 最初の2ヶ月は、製品研修をしっかり行ないます。
▼ 3ヶ月目からは先輩と一緒にツアーを回り、案内の流れや説明・誘導の仕方、立ち居振る舞い、イレギュラーへの対応方法などを学びます。
▼ できる業務を徐々に増やしながら、独り立ちを目指します。一人で業務を完結できるようになるまで、しっかりとサポートしていきます。
※業務中は常にインカムなどで連絡を取り合い、助け合える環境です。分からないことや困ったことがあれば、すぐ相談できるので安心してください。

【選考フロー】
▼ 書類選考 (写真付履歴書・職務経歴書)
▼ オンライン面接（業務内容説明/語学確認）
▼ 一次選考（面接・製品プレゼン・語学確認等）※事前課題あり
▼ 人事面談及び最終選考（役員面接）

【雇用形態】
契約社員
※初年度は入社日から年度末（3月31日まで）
翌年から1年更新。最長5年まで更新可能
※試用期間は6ヶ月

【勤務時間】
9：30～17：45（実労働7時間15分：休憩1時間）
※残業は10時間／月ほど　残業手当支給します

【勤務地】
ショールーム（ソニー本社）
東京都港区港南／JR他各線「品川」駅徒歩5分

【給与条件】
想定年収　3,640,000円～3,860,000円（初年度）
月給　303,400円～～322,000円（初年度）
※ご経験に応じて決定します
※年2回の評価により処遇が変動します。
※賞与や退職金なし
※5年満了時：～460万円（残業別途）の実績あり。

【休日休暇】
年間休日124日
完全週休2日制（土・日・祝日）、有給休暇、慶弔休暇
※イベント開催により出勤していただく場合もあります。
※月１～2回休日出勤の場合あり。（平日に振替休日取得）

【福利厚生】
★制服貸与★
社会保険完備
交通費全額支給
時間外手当

スキル・資格

【応募に必要な経験/スキル】
① 英語ネイティブ、日本語ビジネスレベルの語学力をお持ちの方
　※日本語・英語・中国語のツアーがあります。「英語（VIP対応含む）および日本語」のツアーを担当します。
　※社内コミュニケーションおよび研修は日本語で行うため、読み書きができる方。
② 接客経験もしくはプレゼン経験のある方
　※接客経験は学生時代のアルバイトでも可
③ 日本での就労経験が1年以上ある方
④ 外国籍の方は、現在日本にお住まいで、就労VISAの有効期限が1年以上ある方

★応募の際は、「日本語の履歴書」と「日本語の職務経歴書」を添付してご応募ください。

会社説明