



Call Center Team Leader

One of the world's top consulting firm

募集職種

人材紹介会社

エンワールド・ジャパン株式会社

採用企業名

Step into a leadership role with one of the world's top consulti

求人ID

1532323

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

500万円 ~ 600万円

ボーナス

給与: ボーナス込み

勤務時間

8 hours

休日・休暇

Weekends and national holidays

更新日

2025年10月13日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

What You'll Do:

- Lead a team of 15–20 agents to hit daily KPIs and SLAs
 - Coach, mentor, and guide your team toward career growth
 - Monitor performance, quality, and utilization—drive results
 - Identify training needs and support continuous improvement
 - Collaborate across teams to ensure smooth operations
 - Contribute to automation and smarter workflows
-

スキル・資格

What We're Looking For:

- Experience leading teams in a service or operations environment
 - Strong people management and SLA compliance skills
 - Tech-savvy and comfortable with remote team coordination
 - Flexible, proactive, and driven to make an impact
-

会社説明