CareerCross by JAC Recruitment

SPOTTED RECRUIT
THE HOME OF STARTUP RECRUITMENT
都内テクノロジー・スタートアップ企業の求人多数

【Customer Support-Night Shift】Large Fintech Company in Japan

募集職種

人材紹介会社
株式会社SPOTTED

求人ID
1532200

部署名
Customer Support Department

業種
その他（金融）

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 800万円

休日・休暇
Saturdays, Sundays, Holidays, New Year's holidays, paid leave.

更新日
2025年08月31日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
日常会話レベル

その他言語
フランス語 - ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

You will assist the department manager of the Customer Support Department and manage the following tasks:

- **New account opening tasks**
- **Customer inquiry handling**
- **Ongoing customer management**
- **Transaction monitoring/Filtering**

- **Manual maintenance (including English translations)**
- **Etc**

スキル・資格

- **KYC Experience in the fintech industry**
- **Customer Support Experience in the fintech industry**
- **Ability to work in the office during night shifts**
- **Business-level English proficiency**
- **Conversational Japanese (JLPT N3 and above)**

会社説明