CareerCross by JAC Recruitment

NAVTOR

あなたのキャリアを次のレベルへ！北欧の海事IT企業でテクニカルサポートスタッフとして働きませんか？

【業界未経験歓迎】グローバルな舞台での成長機会とフラットな組織文化が魅力です

募集職種

採用企業名
日本ナブトール株式会社

求人ID
1532038

部署名
オペレーションマネジメント部

業種
その他（IT・インターネット・ゲーム）

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市西区

最寄駅
みなとみらい線駅

給与
450万円 ~ 600万円

勤務時間
9:00〜18:00（1時間休憩含む）

休日・休暇
土日祝

更新日
2025年07月03日 10:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
流暢

※英語のビジネス使用経験は問いません。

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

あなたのキャリアを次のレベルへ！北欧の海事IT企業でテクニカルサポートスタッフとして働きませんか？

私たちは海事IT業界で急成長を続ける、北欧生まれのグローバル海事ITベンチャーです。現在、日本法人に在籍するテクニカルサポートスタッフを募集しています。あなたの才能と情熱を活かし、私たちと一緒に**グローバルな舞台でプロフェッショナルとして活躍しませんか？**

未経験でも、パソコンやネットワークが好き、問題を解決するのが好きな方の応募をお待ちしています

ここがポイント！

- **成長の機会**：ノルウェー本社での研修など、自らが成長できる環境が整っています。
- **社員のアイディアを尊重**：良いアイディアはどんどん取り入れられ、仕事を任せてもらえる風土があります。
- **フラットな組織**：個人の考えを大切にする文化があります。
- **大型船への出張機会**：日本各地に寄港する大型船に出張する機会があります。通常立ち入る事が出来ない現場で仕事ができます。
- **グローバルなコミュニケーション**：世界中の拠点と英語でコミュニケーションを取る機会が豊富です。

■業務内容

- 営業・カスタマーサービスチームと協力し、技術的問題の解決が必要な顧客への高度なサポートを提供する
- ネットワーク、サーバー、ソフトウェアに関するトラブルシューティングを実行し、問題が解決されるようフォローアップする
- 出張による本船上でのインストレーションやトレーニングを含む、サービス導入過程のサポート業務
- 輪番制での週末（主にテレワーク）勤務を含む、グローバル・チケットシステムおよび電話でのサポート対応

スキル・資格

■応募資格
(必須)

- 日本語が流暢な方
- 日本での就労が可能な在留資格をお持ちの方
- 日常会話レベルの英語力（読み書き・スピーキング）
- TCP/IP、DNS、VLAN、REST APIなど、ネットワークの概念に関する一般的な知識（実務経験は問いません）

(歓迎条件)

- 3年以上の社会人経験
- テクニカルサポートとしての業務経験
- 航海計器の操作または整備経験

■求める人物像

- 日本語および英語でのコミュニケーション能力およびチームワークを大切にできる
- 非エンジニアとのコミュニケーションに抵抗がなく、技術的概念を分かりやすく説明できる能力がある
- パソコンやネットワーク、コンピュータを活用した業務効率化に強い興味がある

会社説明