



【長野/カスタマーエンジニア】自社製品有/自社データセンター有/テレワーク可

エグゼクティブポジション クラウドサービス

募集職種

採用企業名

使えるねっと株式会社

求人ID

1531043

部署名

カスタマーケア部門

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業(従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

長野県, 長野市

給与

500万円 ~ 1000万円

勤務時間

09:00~18:00 (所定労働時間8時間) 休憩:60分 残業:有

休日・休暇

完全週休2日制(土日)、祝

更新日

2025年12月05日 10:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

エグゼクティブ・経営幹部レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【募集要項 本小シヨノヨノの懸念】

- 英語をいかせるか：英語での技術対応経験があれば歓迎
- 働き方：ハイブリッド勤務、就業時間も相談可
- 業務内容：技術問合せへの対応や問題解決を担当
- 会社の特色：海外展開中の成長クラウド企業

仕事の内容

クラウドサービスを提供する当社にて、当社のサービス利用顧客からヘルプデスクに来た問い合わせに対応し、一次受付からエスカレーションされた技術的な問題や課題に二次対応いただきます。

【仕事内容】

- ユーザーからの問い合わせをうけたファーストライン（顧客窓口）からのエスカレーション対応
- 問い合わせ内容の課題点の切り分け
- 問題、課題の調査
- 開発元への問い合わせ
- お客様の移行に関する高度な支援

【対象とする商品】メールバスター、ホスティングサービス、クラウドバックアップ、等

配属先情報：カスタマーケア部門：1名（現在業務委託契約の者がおり、その者と業務を進めていただきます。）

【働き方】：テレワーク（ハイブリッド）や勤務時間は相談可能です

★取引先も大手中心で、将来性◎転勤も少なく、長野県で腰を据えて働いていくことが出来ます。

雇用形態：正社員（期間の定め：無）

試用期間：有（3か月・変更無）

想定年収：500万円～1,000万円（月給制）

- 月給\400,000～\800,000
- 基本給\400,000～\800,000を含む/月
- 賞与実績:前年度実績：2.5ヶ月/年
- 諸手当：通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

勤務地：長野県 長野市 南県町1082 ND南県町ビル3F（本社）

- 最寄駅：長野電鉄 長野線 市役所前駅 徒歩9分
- 喫煙環境：敷地内禁煙（屋外喫煙可能場所あり）
- 備考：（就業場所の変更の範囲）会社の定めるすべての事業所
- 転勤：無

休日・その他制度

【制度・設備】

- 在宅勤務（全従業員利用可）
- リモートワーク可（全従業員利用可）
- 時短制度（全従業員利用可）
- 資格取得支援制度（全従業員利用可）
- 研修支援制度（全従業員利用可）

【休日】125日

- 内訳：完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季3日 年末年始6日
- その他（特別/慶弔/産前産後/育児/介護休暇等）
- 有給休暇：有（10日～）（年間有給休暇:20日（勤続年数による））
- 退職金：有
- 社会保険：健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- 寮・社宅：有
- その他制度：確定拠出年金&退職金制度/英会話勉強制度/夏季休暇(事業部別のカレンダーに準ずる)

選考内容

- 面接回数：2～3回（目安）
- 筆記試験：無
- 採用人数：1名

スキル・資格

【必須】

- Linux/Windows Server, ミドルウェア（LAMP環境「Linux」「Apache」「MySQL」「PHP（PerlまたはPythonの場合もある）」）
- 仮想化技術の基礎的な知識・1年以上の運用経験テクニカルサポートの経験がある方

【歓迎】英語での会話（ビジネスレベルだと尚良し）

会社説明