



ゲームカスタマーサポート/Game customer service：メール対応業務！★ゲーム好き大歓迎★

ユーザーの声をゲーム制作に反映させる大事なポジション！

募集職種

人材紹介会社

株式会社コンフィデンス・インターワークス

求人ID

1529348

業種

ゲーム

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

派遣

勤務地

日本

給与

300万円～500万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

歩合給

給与：歩合給込み

更新日

2025年10月13日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

～ゲームに関するメール問い合わせ対応およびお客さま対応に付随する業務～

【具体的な業務内容】

・お客さまからの問い合わせに対し、ツールを用いた一次回答、二次回答

(例：Mail Dealerを使用して対応 ※実際はゲームタイトルによってツールが異なります。)

- ・管理ツールを使用した行動ログの調査やデータの修正
- ・ゲームの実機による動作確認
- ・テンプレートやFAQ、ゲーム告知、レポートの作成
- ・社内他部署との調整・連携対応（トラブル対応や調査依頼、報告、方針の検討など）
- ・協力会社対応（質問への回答や調査、調査方法のレクチャー） など

<ジャンル>

RPG、シミュレーション、アクション、スポーツ系、アイドル系、パズル系など、ジャンルも多彩。2000万ダウンロードのタイトル、世界中で人気を集めるタイトルなど、憧れの作品に携われるチャンスも！

<プラットフォーム>

スマートフォンアプリ、コンシューマー、PCオンラインなど様々！

スキル・資格

【必須要件】

- ゲーム開発における何らかの社内SE、ヘルプデスク経験をお持ちの方
 - エンタメ・インターネットサービス業界での社内SE、ヘルプデスク経験のある方
 - 学歴不問
 - 日本語能力試験（JLPT）N1レベルの日本語力（外国籍の方）
- ※選考（メールのやり取り・面接など）はすべて日本語で行います
※リモートワークについては応相談
※アルバイトや派遣など、過去の雇用形態も不問です。

【歓迎要件】

- Linux、Apache、MySQL、PHP等を使用したシステム提案・開発・運用経験のある方
ブランクがある方。
- ゲーム・エンタメが好きな方

会社説明