



日系企業向け求人に特化！

ベトナムほかタイなど東南アジア勤務求人多数あり

◆ タイ勤務 ◆ 製造業向けDX支援会社での【カスタマーサクセス・マネージャー】

製造業DXの最前線働く！で少数精鋭のチームで裁量大◎

募集職種

人材紹介会社

[HRnavi Joint Stock Company](#)

求人ID

1529135

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

タイ, バンコク

給与

500万円 ~ 750万円

勤務時間

8:00 -17:00(休憩時間 12:00 - 13:00)

休日・休暇

・土曜日、日曜日、祝日 ・年次有給12日（試用期間後）

更新日

2026年02月11日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

ご紹介先は、製造業のDXを支援する企業です。図面データの解析・資産化を行うクラウドサービスや、AIを活用した見積クラウドを提供し、業務の効率化と生産性向上に貢献しています。さらに、加工会社の安定した利益確保を支援する事業も展開。海外拠点としてベトナム、タイ、アメリカに進出し、現地に寄り添った高品質なサービスの提供を目指しています。この度は、カスタマーサクセスマネージャーとして、タイでのスタートアップの成長に大きな影響を与えるカスタマーサクセス業務に情熱を持ち、新たな挑戦をしたい方の応募をお待ちしております。

【仕事内容】

タイでの事業運営を確立し、顧客満足度向上と組織を牽引していただきます。

<具体的には>

1. プリセールス活動（チームで実施）
 - フィールドセールスマネージャーと連携し、トライアルやデモを提供し、営業活動を支援
 - 顧客の課題を分析し、潜在的な活用ケースを提案
2. カスタマーオンボーディング
 - 新規顧客のオンボーディングプロセスをリードし、スムーズな導入をサポート
 - 社内の各部門と連携し、顧客向けのトレーニングやリソースを提供
3. アカウントマネジメント
 - 主要顧客との強固な関係を構築・維持
 - 顧客のニーズや課題を把握し、自社ソリューションと適切に連携
4. カスタマーエンゲージメント
 - 顧客と積極的にコミュニケーションを取り、フィードバックの収集や課題解決を実施
 - 定期的なミーティングやレビューを実施し、顧客満足度と製品のパフォーマンスを評価
5. 製品知識の習得
 - 自社の製造関連製品・サービスに関する深い理解を持つ
 - 業界の最新トレンドやベストプラクティスを把握し、顧客へ有益な情報を提供
6. 契約更新・アップセル
 - 顧客の契約更新を管理し、アップセルやクロスセルの機会を積極的に創出
7. パートナーシップの構築
 - 市場でのプレゼンス向上と顧客獲得を強化するための戦略的パートナーシップを模索
8. レポートティング・ドキュメント管理
 - 顧客とのやり取りやフィードバックを詳細に記録
 - カスタマーサクセス活動の成果や進捗を定期的に経営陣へ報告
9. その他のプロジェクトマネジメント業務
 - チームの目標・指標（KGI/KPI）の設定と実行
 - 部門横断的なプロジェクトの調整と締切管理
 - 顧客エンゲージメント向上のための手法を調査・導入
 - チーム内の円滑なコミュニケーション環境の構築
 - 進捗状況のモニタリングとパフォーマンスレポートの提出

【給与】

月給：100,000～150,000THB/月（＝日本円換算 44.6～66.9万円 2025年2月現在）

※経験・能力につき応相談

【福利厚生】

- ・社会保険
- ・プロビデントファンド
- ・民間医療保険
- ・病気休暇 等

スキル・資格

<必須条件>

- ・製造業（購買・エンジニアリング部署尚可）または関連企業での勤務経験
- またはカスタマーサクセス・ソリューションコンサルタントとしての勤務経験
- ・ビジネスレベルの英語力（TOEIC700程度以上）＊社内は英語です
- ・関係構築力、対人スキル、チームマネジメント能力、分析力、リーダーシップ、組織運営スキル
- ・数値分析力、問題解決能力、戦略的思考力

<歓迎条件>

- ・関連業界・DX・ソフトウェア業界での勤務経験（事業開発・コンサルティング・DX支援）

会社説明