



## 【英語力を活かせる】カスタマーサポート | 外資系医療支援サービス企業

### 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1526578

業種

その他（メディカル）

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

千代田線、赤坂駅

給与

400万円～500万円

勤務時間

8:30-20:30 or 20:00-9:00（12時間シフト制、昼夜希望選択可）

休日・休暇

・月間休日数およそ16日～18日・有給休暇年15日～（入社初年度は会社規定による）、その他※昨年度有給消化率9割超

更新日

2025年11月06日 02:00

### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

- お客様や現地医療機関/社内各部署との連絡窓口となるグローバルなカスタマーサービス職です。
- ・医療アシストを必要とするお客様からの受電とサポート。
- ・海外の医療系関係各所との連絡の取り合いや、治療を行える医療機関や医療スタッフの手配。
- ・海外の医療関係者や現地駐在スタッフ等と連携し、医療避難/本国送還等に関するサービスを手配。
- ・医療費等の請求における担当部署との連絡。

（変更の範囲）その他会社の定める業務

？

#### ■福利厚生

- 昇給査定・賞与支給 年1回
- 各種社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用、労災）
- 交通費支給（上限10万円）
- 有給休暇 年間15日～（但し入社初年度は弊社規程による）-時間外勤務手当
- 外部福利厚生サービス（ベネフィット・ステーション）
- 社外研修
- その他

---

#### スキル・資格

- ・TOEIC850点以上程度の英語力をお持ちの方。
  - ・困難な状況でも冷静に対処でき、仕事に対して前向きな見方ができる方。
- <必要能力>
- ・プランニングと整理：明確に定義された目標を設定できること。アクティビティとプロジェクトを事前に計画し、変化する可能性のある状況を考慮できること。時間管理が適切に行えること。タスクを達成するために必要なリソースを特定して整理できること。期限と工程に対するパフォーマンスを管理できること。
  - ・情報の提示と伝達：明確かつスラスラと話せること。意見、情報、議論のキーポイントを明確に表現できること。プレゼンテーションを行い、スキルと自信を持って人前で話すことができること。聞き手のニーズとフィードバックに迅速に対応できること。相手に信頼性を与えられること。
  - ・結果を提供し、顧客の期待に応える：顧客のニーズと満足にコミットできること。品質と量に高い基準を設定できること。品質と生産性を管理および維持できること。体系的、系統的、整然とした方法で作業できること。プロジェクトの目標を一貫して達成することができること。

---

#### 会社説明