CareerCross by JAC Recruitment

【IT未経験・第二新卒可】グローバル サービス デスク/Global Service Desk ※英語・日本語を活かせる

募集職種

採用企業名
エクイニクス・ジャパン株式会社

支社・支店
Equinix(エクイニクス)

求人ID
1524097

業種
通信・キャリア

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

更新日
2025年07月28日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Equinix(エクイニクス)は、世界的なデジタルインフラストラクチャー企業として、デジタル変革を志す全ての企業に対し、必要なインフラストラクチャーを相互接続することが可能な高信頼のプラットフォームを提供します。世界5大陸63都市に240以上のデータセンターを展開しており、グローバル規模では、市場１位（日本国内では2位）を誇っています。業績も右肩上がりと非常に好調で、20年連続増収となっています。

Equinixは、お客様がビジネス規模を拡大し、デジタルサービスを開始・拡張し、エンドユーザーへ最高レベルの体験を提供することを可能にしており、これらを通して、お客様の企業価値向上に貢献しています！

▽▽下記URLから弊社の導入事例を見る事が可能です、是非ご覧ください▽▽
https://www.equinix.co.jp/resources/success-stories/nitori-holdings-japan
https://www.equinix.co.jp/resources/success-stories/tokyo-gas-i-net-japan

==========
【ハイブリッド勤務】 グローバル サービス デスク / Global Service Desk　※貴方の英語・日本語力を活かせる！※
==========

グローバルにデータセンターサービスを展開している当社は、世界中にお客様がいます。

そのお客様からのご相談、お問い合わせを電話およびメールにて対応していただきます。

職務内容：

- 国内外既存顧客からの日本語/英語での各種リクエスト対応 (問い合わせ、オーダー等) (電話、メール、システムを利用)
- 提供サービスに関わるサポート、トラブル申告の受付対応
- 各種リクエスト、トラブル申告等のシステム入力、関連部門への割り当て
- 注文済オーダーに関する内容不備の顧客への確認
- 国内外の関連部門との業務連携
- カスタマーポータルサイトの操作に関わる顧客サポート
- その他顧客要望に関わる事項全般

スキル・資格

必須条件：

- ビジネスレベルの日本語力
- 電話やメールでコミュニケーションが取れる英語力
- 顧客とのコミュニケーションを取る事が好きな方
- PC、Microsoft Officeアプリケーションの操作

【勤務地】
リモートとオフィスのハイブリッド勤務となっております。

オフィス住所：Midtown East, 9 Chome-7-番２ Akasaka, Minato City, Tokyo 107-0052

【就業時間】
２交代制シフト勤務〈日勤8:00～20:30/夜勤20:00～8:30 (休憩2時間)〉
1日10.5時間勤務×月間16日勤務となります。

【想定年収】
今までのご経験や面接の中での評価等、総合的に判断し最終的に決定いたします。

その他：
【雇用形態】正社員
【休日休暇】＜年間休日168日＞
・年次有給休暇（入社日に該当日数を付与、初年度最大12 日）
・病気休暇
・試験休暇
・忌引休暇、他

【待遇・福利厚生】
・給与改定 年1回
・賞与 年１回
・従業員自社株式割引購入制度
・各種社会保険完備（雇用、労災、健保、厚生年金）
・健保保養施設、フィットネスクラブ補助
・ネクストステージチャレンジ手当/休暇（永年勤続者対象）
・資格取得支援制度
・公認クラブ活動支援制度
・メンタルヘルスカウンセリング
・慶弔見舞金（結婚祝金、出産祝金、弔慰金等）、他

Equinix is an equal opportunity employer. All applicants will receive consideration for employment without regard to race, religion, colour, national origin, sex, sexual orientation, gender identity, age, status as a protected veteran, or status as a qualified individual with disability.

会社説明