CareerCross by JAC Recruitment

【マレーシア就職・転職】 カスタマーサポート / 日勤のみのお仕事 / ボーナス支給・福利厚生充実！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1524036

業種
クレジット・信販

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
350万円 ~ 450万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
月～金曜日(9:00-18:00)

休日・休暇
週休2日制

更新日
2025年08月15日 05:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【募集職種】日本語対応カスタマーサポートスタッフ（クレジットカード関連）｜マレーシア勤務

■仕事内容
日本語対応のカスタマーサポートスタッフとして、クレジットカードをご利用のお客様に対し、迅速かつ的確なサポートを提供していただきます。

■主な業務内容
1. お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）

お客様のご不安を解消し、安心してカードをご利用いただけるようサポートします。

不正利用に関するご相談：カードの不正利用が疑われる場合の確認・対応
カード利用に関するお問い合わせ：利用可能額、支払い状況、紛失・盗難時のサポート

2. 顧客サポート
お客様の状況を正確に把握し、最適な解決策を提案
必要に応じて、関連部署や上司へエスカレーションを実施

3. ハイグレードカスタマー対応
特定のプレミアム会員に対する、より高度なカスタマーサポートを提供

■このポジションの魅力
・マレーシア勤務：国際的な環境でのキャリアを築くチャンス
・充実した研修制度：金融・決済業界未経験の方も安心してスタート可能
・キャリアアップの機会：パフォーマンス次第でリーダーやマネージャーへの昇進可能
・福利厚生が充実：年間ボーナス 2〜3ヶ月分 支給（業績・評価に応じる）

・クレジットカードを利用するお客様にとって、頼れる存在となる仕事です。お客様の課題を解決し、安心を提供するやりがいのあるポジションに挑戦しませんか？

■給与・ボーナス・福利厚生

- 月給: RM5,500-7,000
- EPF（Employer EPF / 従業員積立基金の会社負担分）:15%-16%
- ボーナス: 2.5-3ヶ月分 (会社および個人の業績により決定）
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 現地銀行口座の開設
- 有給休暇（Annual Leave）: 16- 22日（勤続年数に応じて）
- 病気休暇（Medical Leave）：14-22日（勤続年数に応じて）
- 誕生日休暇：1日
- 駐車料金補助：50%（月額料金の半額）
- 外来診療・歯科・眼科：年間RM1,600までカバー
- 入院補償：年間RM65,000までカバー（配偶者・子供も対象）

スキル・資格

◆募集要項◆

- マレーシアの配偶者ビザお持ちの方のみ
- 高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)

会社説明