



## Service Delivery Manager (サービス・デリバリー・マネージャー)

Work at a Global Company in Tokyo!

### 募集職種

人材紹介会社

[Hire Pundit Japan 株式会社](#)

求人ID

1522997

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円 ~ 1300万円

更新日

2026年02月20日 14:00

### 応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

シニアサービスデリバリーマネージャーとして、ITサービス管理の運営を統括し、高品質なサービス提供と顧客満足度の向上を担います。本ポジションは、ITIL、デリバリーマネジメント、プロジェクト/プログラム/ステークホルダー管理に関する高い専門性を求められます。特にライフサイエンス業界での経験がある方を歓迎します。100名規模のチームを統率し、ビジネス継続性、ITサービスの改善、企業目標との整合性を確保する重要な役割を担います。

### 主な業務内容

- ・エンドツーエンドのサービスデリバリーの管理・監督
- ・ITILベストプラクティスの導入によるサービス品質向上と業務効率化

- ・クロスファンクショナルチームとの連携を通じた円滑なサービス提供の推進
  - ・サービスパフォーマンスのモニタリングと最適化
  - ・ITインフラおよびワークブレステクノロジー関連のプロジェクトリード
  - ・顧客満足度（CSAT）向上とステークホルダーとの関係強化
  - ・セキュリティポリシーや災害復旧（DR）手順の遵守・管理
  - ・ベンダーおよび外部サービスプロバイダーの管理
  - ・サービスパフォーマンス、チームの生産性、顧客満足度に関する定期レポートの作成・報告
- 

## スキル・資格

- ・12年以上のサービスデリバリーマネジメント経験
  - ・ITIL、デリバリーマネジメント、ステークホルダー管理に関する深い知識
  - ・ライフサイエンス業界での経験（歓迎）
  - ・日本語（ネイティブレベル）および英語（ビジネスレベル）の高い言語能力
  - ・大規模チーム（100名規模以上）のマネジメント経験
  - ・ITIL認定資格およびプロジェクト管理ツールの使用経験
- 

## 会社説明