

Customer Support Specialist (ポーランド語ネイティブレベル)

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルイニシアティブ

採用企業名
外資系購入代行会社

求人ID
1521993

業種
流通

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 大阪市中央区

給与
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間
・フレックスタイム – 10:00 ~ 16:00のコアタイム、 最大2時間の昼食付き ※研修中は 9:15 ~ 18:15

休日・休暇
・週休二日制　・年末年始休暇 ・年間有給休暇 ・長期連続休暇取得可

更新日
2026年11月18日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
ポーランド語 - ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

◆仕事内容
・お客様からのお問い合わせへの対応
・お客様からの質問への回答や問題解決に向けて各チームと連携

・パートタイムオペレーターの監督
・その他付随する業務（翻訳等）

◆福利厚生
・年1回昇給
・交通費支給（月3万まで）
・残業代（分単位で支給）
・雇用保険、国民健康保険、労災保険
・ドレスコードはビジネスカジュアル（スーツ不問）
・社内イベント（社員旅行、飲み会など）
・語学レッスン
・資格取得支援
・部活動の支援
・フリードリンク

スキル・資格

◆必須スキル
・ネイティブレベルのポーランド語
・ビジネスレベルの日本語（JLPT N2以上）
・ビジネスレベルの英語

◆得意なスキル
・中小企業での勤務経験
・EC会社での勤務経験またはカスタマーサポートの経験
・HTMLの基礎知識
・その他語学スキル

◆ビザの必要性
・日本で就労または雇用を許可する有効なビザを所持している必要があります。
※留学ビザ、ワーキングホリデービザなどは自国での経験も検討可

会社説明