CareerCross by JAC Recruitment

Production Support Engineer（社内SE）リーダー候補

世界26カ国に展開するマーケティンのリーディングカンパニー

募集職種

採用企業名
アプコグループジャパン株式会社

求人ID
1521798

業種
通信・キャリア

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 渋谷区

最寄駅
山手線駅

給与
500万円 ~ 600万円

更新日
2025年07月09日 02:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

当社は世界最大規模のマーケティング企業であるアプコグループのグループカンパニーです。ロンドン・オーストラリア・インド・マレーシア・香港・アメリカ・ロシア・ヨーロッパ諸国など、現在世界26カ国に850以上のオフィスを展開し、グループ全体では1万人のスタッフが活躍しているグローバル組織です。

そんな当社の社内情報システム部門を支えてくれるメンバーを募集します。現在、責任者1名で運営しており、組織強化の為、リーダー候補の募集です。

Role: Production Support Engineer

システムを適切に動作させ稼働時間を最大化し、ユーザーが期待するサービスを継続的に提供して下さい。

【具体的には…】

社内システムの機能やコンテンツにおける軽微な不具合や問題のトラブルシューティングと解決

- Subject matter expertsとして、本社および支社のユーザーに対し、システム利用に関するサポートを提供する
- システムの問題、変更、および関連するビジネスへの影響について、経営陣およびユーザーへの積極的および事後的なコミュニケーション
- 変化するビジネス状況に対応するため、システム強化の機会の特定し認識する
- 統計とインシデントを分析し、可用性改善計画を策定・実行する

チーム組織構成
社内情報システム部への配属になります。

【雇用形態】
正社員

【給与】
■年俸500万円～600万円（初年度想定）
※14分割して1／12を月々支給、半年に1度賞与として1／12を支給
昇給：年1回
賞与：年2回

【勤務時間】
■フレックスタイム制（フレキシブルタイム無し・コアタイム無し／標準労働時間：1日8時間）
※3ヵ月単位の調整で運用

例えば、午前中病院に行ったり、日によっては朝早く出社し、午後は趣味のイベントに参加するなど、自分ならではの働き方を実現することが出来ます！「仕事をする時は仕事をする、遊ぶ時は遊ぶ」というアプコの良い文化があるため、仕事とプライベートの両立ができます。多くの先輩社員が長く勤め、自分のペースで仕事をしています。

平均残業時間：月20時間未満

【勤務地】
■本社
東京都渋谷区円山町5-5　渋谷橋本ビル7階
※転勤なし

■アクセス
各線「渋谷駅」より徒歩7分
京王井の頭線「神泉駅」より徒歩3分

【休日/休暇】
年間休日125日
■完全週休2日制
土日祝休み
■祝日休み
■年末年始休暇
■夏季休暇
■有給休暇
■育児休暇
■介護休暇
※有給を利用して、10連休など長期休暇を自由に取得することが可能です。オンとオフのメリハリがあるのはアプコの良い文化です。

【待遇・福利厚生】
各種制度
■各種社会保険（雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金）
■スキルUP研修(世界26ヵ国で導入している未経験者向け研修)
■交通費全額支給

スキル・資格

コンピュータ・サイエンス、ソフトウェア・エンジニアリング、または同様の分野で学士号を取得している方

■日本語による円滑なコミュニケーション
■モバイルアプリ、ウェブアプリ、データベースで構成される技術環境を5年間以上サポートした実証可能な経験
■ITILプロセスの実務知識
■JavaScript、Node.JS、Pythonを利用したフロントエンド・バックエンドのソフトウェア開発知識
■Linux環境とスクリプトの知識
■DockerやKubernetesを活用したマイクロサービスベースのシステムアーキテクチャに関する実務知識
■ウェブサーバとプロキシに関する実務知識
■PostgreSQLやMongoDBなどのデータベース、リレーショナルストア、ドキュメントストアに関する実務知識

会社説明