CareerCross by JAC Recruitment

エンジンフィールドサービステクニシャン （レベルIII）

アメリカ本社　パワーソリューションの設計・製作・流通を行うリーディングカンパニー

募集職種

採用企業名
カミンズジャパン株式会社

支社・支店
カミンズジャパン 株式会社

求人ID
1517485

業種
電気・電子・半導体

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
山手線駅

給与
600万円 ~ 700万円

ボーナス
固定給+ボーナス

更新日
2025年07月16日 11:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

~~~
~~~

テクニカルスペシャリストおよび顧客サポートの主な連絡役として顧客の現場に赴き、エンジン製品の診断と複雑な修理を行います。

仕事内容：

- 顧客と生産的な関係を構築して常に発展させ、顧客のニーズに注意を払い、すばやく効率的に対応する。
- 顧客の現場に赴き、専門ツールを使用して、マニュアルの手順とポリシーに従って診断と複雑な修理を行う。
- 現場に赴き、マニュアルに記載されたスケジュールと標準に則って、エンジンと関連部品の予防的メンテナンス を行う。
- 未解決の問題を製品スペシャリストまたは監督者に報告する。
- 技術者および／または見習いのコーチングと育成を行い、他者に知識や経験を伝える。作業指示を出すことがある。
- 修理計画や部品リストなどの確認を行うことがある。
- 手書きの書面または業務システムの入力画面を使用して、サービス作業票、タイムシート、保証請求、品質管理 などの必要書類を作成する。
- 顧客にさらなる販売やサービスを提供できる機会を特定する。
- スキルと業務の要件に即したトレーニングを修了する。
- サービス車両およびツールを整備して清潔に保ち、適切な作動を確認する。
- 衛生・安全・環境関連のすべてのポリシー、手順、法規の順守を徹底し、問題やヒヤリとする事例があれば現場の管理担当者とその監督者に報告する。

雇用形態：
正社員

勤務時間：
平日の9:00 - 17:30(フレックス制もあり）、コアタイム（11:00～15:00）
※ 1日の所定労働時間7.5時間

給与：
想定年収：600～680万位

休日休暇：
完全週休2日制（土・日）、祝日、有給休暇（初年度最大12日）、病気休暇、特別休暇、年末年始（12/30～1/3）

待遇・福利厚生：
・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
・報酬改定（年1回）
・退職金制度
・永年勤続表彰
・慶弔見舞金制度
・団体生命保険
・傷害保険
・通勤手当※
・福利厚生サービス「ベネフィット・ワン」
・従業員株式購入制度（ESPP）
・従業員共済会
・従業員アシスタントプログラム(EAP)
・定期健康診断・ストレスチェック
・インフルエンザ予防接種サポート
・社内e-Learningシステム
・大学等の学費サポート※
　※支給には一定の条件があります

スキル・資格

学歴、免許、資格:

- エンジン技術研修済実習生（尚可）
- 関連分野の技術訓練校で職業訓練を修了した方
- 勤務地で有効な運転免許証
- この役職では、輸出管理または制裁規則を遵守するためにライセンスが必要になる場合があります。

職歴:

- 豊富な現場サービス業務経験
- エンジン製品に関する専門家レベルの知識または経験
- 顧客サービス経験
- 自分より経験の浅い技術者に技術的なアドバイスや指導を行った経験（尚可）

コンピテンシー:

- 効果的なコミュニケーション - 多種多様なコミュニケーションを展開して、さまざまな相手のニーズを明確に理解する。
- 顧客志向 - 顧客と強固な関係を構築し、顧客の立場に立った解決策を提供する。
- 人材の育成 - 部下のキャリア目標と組織目標の両方を達成するために、部下を育成する。
- 複雑な状況への対処 - 複雑で大量の、ときには相互に矛盾する情報について把握したうえで効果的に問題を解決する。
- コンフリクトへの対処 - 対立が起こった状況にも、穏便に効果的に対処する。
- 自己啓発 - 公式・非公式の学習する機会を活用しながら、自分の成長のためにチャレンジできる新しい方法を積極的に探す。
- 衛生・安全の基礎 - 相互依存の文化を構築し、けがのない職場作りに貢献するために、衛生・安全を改善する行動を

特定、報告し、そのような行動に参加することによって、衛生・安全に関して積極的な行動を支持し、模範となる。

- 診断アプリケーション - 顧客の苦情を参考にして、トラブルシューティング計画を立てる。ガイド付き作業フローや、手順に従い、機械/電子サービスツールなどの特殊な装置、および診断用のコンピュータソフトウェアを使用して問題のトラブルシューティングを行い、故障したコンポーネントを特定して修理を完了する。問題が解決したことを確認するため、苦情内容を再現することによって修復結果を検証する。支払と履歴追跡のために、ビジネスシステムのトラブルシューティング結果を文書化して、実施した内容を伝える。
- 電子サービスツールアプリケーション - サービス活動に必要なハードウェアとソフトウェアツールを特定する。適切な電子ツールセットを使用して、製品のメンテナンス、問題の診断、トラブルシューティングを行う。電子ツールの結果や推奨事項を解釈して、サービス問題の解決について次のステップを決定する。
- エンジンシステムの相互作用 - 効率的かつ正確に診断して修復するため、ツール、サービス関連の出版物（カミンズ、OEM【相手先商標製造会社】）を適用して測定を行うことによって、内部および外部の電気的および機械的システム（排気、暖房、冷却、燃料システム、ドライブライン、後処理、制御、センサーなど）の相互作用を解釈して分析する。
- 製品の修理とメンテナンス - 確実に良質な修理を提供するために、標準の修理時間内に必要な工具を使用し、ガイドラインに従って機械/電気製品を修理してメンテナンスする。ガイドラインに従って、清潔で整理された環境を確保するために、必要な工具を使用してエンジンまたは発電機の分解・組み立てを行う。顧客の所有コストを最小限に抑えるため、再利用のガイドラインに従って、部品やコンポーネントを検査および交換する。ガイドラインに従って悪化中の損傷チェックを実行して、故障前の状態に復元する。
- サービス文書 - 顧客、機器、技術情報を作成して検証する。必要なサービスツールを使用して特定のデータを収集する。完了した作業を正確に記録するため、手続きに従い、サービス管理システムに必要な情報を文書化する。
- テクニカルエスカレーション - 製品の技術的な問題に関する情報を入手し、データ管理ツールなどの使用可能なツールを利用する。問題の解決に高レベルの専門知識を適用して、顧客対応の適時性と調査の取り組みの間でバランスをとる。チケットの解決についてシームレスな移行、および正確でタイムリーな対応を保証するため、適切なデータベース内のすべてのトラブルシューティング手順を取得する。
- 多様性の尊重 - 異なる視野や文化が組織にもたらす価値を理解する。

会社説明