# Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【急募/テクノロジー業界/在宅週2可/-10M】カスタマーサービス マネージャー

【急募/テクノロジー業界/在宅週2可/-10M】カスタマーサービス マネージャー

#### 募集職種

#### 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1517268

#### 業種

その他 (金融)

#### **雇用形態** 正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

700万円~1000万円

#### 更新日

2025年12月01日 01:00

# 応募必要条件

# キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

短大卒: 準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

本ポジションは、カスタマーサービスの現場リーダーとして、派遣社員や委託先の管理、データ分析に基づく改善提案・施策実行を行う役割です。シフト制で柔軟に働きつつ、業務構築や運用改善をリードできる環境です。

#### 企業情報

本企業は、テクノロジーを駆使して世界中の人々の可能性を広げることを目指しています。 創業以来、多様なサービスを提供し、社会や人々の生活に貢献しています。

#### 職務内容

- 業務構築:お客様対応方針の策定、ツール開発要件の調整、マニュアルやトレーニング資料の作成
- 業務運営:運用フローの改善、イレギュラー案件対応、パフォーマンス管理・改善施策の実行
- 人材管理:派遣社員や委託先のトレーニング体制構築・実施、管理業務
- データ活用: コンタクトデータに基づく改善提案、レポート作成や社内外へのプレゼンテーション

## 条件・待遇

- 年収:700-1000万円(経験値によって変動あり)
- 勤務時間:シフト制(10:00~19:00、所定労働8時間+休憩1時間)
- 休日:完全週休2日制(シフトによる)

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

## スキル・資格

- \*\*必須条件\*\*
- カスタマーサービスまたはコールセンターの管理業務経験
- 業務改善や新規プロセス構築プロジェクトのリード経験
- データ分析に基づく改善提案および施策実行経験
- 流暢な日本語能力
- \*\*歓迎条件\*\*
- チャット対応運用の構築経験
- 派遣管理に関する労務知識
- HTMLやSQLの実務経験
- 英語スキル日常会話程度

# 会社説明

本企業は、テクノロジーを駆使して世界中の人々の可能性を広げることを目指しています。創業以来、多様なサービスを提供し、社会や人々の生活に貢献しています