CareerCross by JAC Recruitment

MERCURE HOTELS

宿泊予約 Reservation

フランス発ホテルグループ　アコーホテルズ　2023年12月開業ホテル

募集職種

採用企業名
エイ・エイ・ピー・シー・ジャパン株式会社

支社・支店
メルキュール東京日比谷

求人ID
1516761

業種
ホテル

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 千代田区

最寄駅
都営三田線駅

給与
300万円 ~ 450万円

更新日
2025年07月21日 10:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

募集職種
宿泊予約 宿泊部門 メルキュール東京日比谷

業務内容
メールや電話にてお客様からのご宿泊やレストランのお問い合わせに応対し、予約受付・作成・登録・変更などのお仕事です。

お客様がご利用を楽しみにしていただけるよう、丁寧であたたかく、積極的な応対でご活躍いただける方を募集いたします。
外国のお客様からのお問い合わせも多数ありますので、英語を含めた外国語ができる方を歓迎いたします。
※ご経験により、役職や待遇を考慮いたします。

- 電話やメール等による予約業務（宿泊・レストラン）
- アライバルチェック等の予約最終管理業務
- グループ予約管理
- ゲストからの問い合わせ対応
- 予約端末での照会操作、および入力
- その他付随する業務全般

≪雇用条件・就業条件≫

雇用形態：正社員
雇用の期間の定め無し
試用期間あり

勤務地：〒 100-0011東京都 千代田区内幸町1-5-2 内幸町平和ビル
JR線新橋駅・東京メトロ銀座線新橋駅・都営浅草線新橋駅より 徒歩で 3分
都営三田線内幸町駅より 徒歩で 3分

給与：月給 基本給250,000円～350,000円（経験により優遇）
賞与：年1回（業績に連動いたします）
昇給：年1回

勤務時間：シフト制（実労働時間1日8時間、休憩1時間）
夜勤シフト：無し
時間外労働：有り

休日休暇： 年間休日115日

手当/福利厚生：
*社会保険完備
*交通費支給（月上限25,000円）
*食事手当（月8,000円）
*全世界アコーグループホテルの割引利用あり（勤続6ヶ月以降）
*ホテルレストランの割引利用制度あり
*制服貸与
*インセンティブ制度
*健康診断
*インフルエンザ予防接種費用全額補助
*副業制度（要事前許可）
*食事券（月3,000円限度／バー・レストラン利用可能）
*誕生日休暇1日（当ホテルに1泊朝食付き♪1年に1度の大切な日をお祝いさせてください！）
*従業員食堂無し
*寮無し

スキル・資格

応募必要条件

- ホテル宿泊部勤務経験のある方歓迎
- 思いやりの気持ちを持っている方
- 柔軟に対応でき、チームメンバーと協力できる方
- 基本的なパソコンスキルがある方
- 英語能力必須

会社説明