

【マレーシア就職】Web広告・カスタマーサポート(チャットメイン)

# 募集職種

## 人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

#### 求人ID

1515262

#### 業種

その他(IT・インターネット・ゲーム)

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

マレーシア

#### 給与

400万円~450万円

## 休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

#### 更新日

2025年11月28日 09:01

## 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

# 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

# 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

「グローバルな環境で働きたい」 「英語を活かした仕事に挑戦したい」 「海外でキャリアを築きたい」

そんな方にぴったりのポジションです。

# ■仕事内容

世界的大手SNSの広告チャットサポートチームで、日本のお客様を対象にサポート業務を担当します。

# ■日本人のお客様対応(チャット・メールのみ)

- 1. 広告に関する質問や問題を解決し、適切なサポートを提供
- 2. 効率的な広告運用のアドバイスを行う
- 3. お客様の意見や要望を社内のマーケティング部門やプロダクトチームに共有

# ■この仕事の魅力

- 未経験歓迎: 充実した研修があり、広告やSNSの知識がなくても安心
- 日本語対応がメイン: トレーニング以外は日本語で業務を進められる
- 電話対応なし:チャット・メールのみなので、ストレスが少ない
- キャリアアップのチャンス:国際的な環境で働きながら、スキルを磨ける

## ■こんな方におすすめ

- 海外で働きたい方
- SNSや広告業界に興味がある方
- カスタマーサポートや事務職の経験を活かしたい方
- 英語を使って働きたいが、最初は日本語業務がメインの仕事を希望する方

EPSコンサルタンツでは、初めての海外就職でも安心できるよう、マレーシアの生活情報や入社までの流れをサポートします。

まずはお気軽にご相談ください。

2

## ■お給料

- 基本給: RM8,700-9,500
- KPI 手当:RM300まで
- シフト手当: RM350まで

\*RM1=¥34.2(2025年1月28日現在)

#### ■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間14日

#### ■選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接(日本語・英語)
- 2次選考: 英語オンラインテスト
- 内定

# スキル・資格

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること
- 夜勤シフトもあるため、朝、夜問わず働ける方

# 会社説明