【マレーシア就職・転職】　Web広告・カスタマーサポート（チャットメインのお仕事）

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1515262

業種
その他（IT・インターネット・ゲーム）

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
450万円 ~ 500万円

休日・休暇
シフト交代制・週休2日制

更新日
2026年11月13日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

「グローバルな環境で働きたい」
「英語を活かした仕事に挑戦したい」
「海外でキャリアを築きたい」

そんな方にぴったりのポジションです。

■仕事内容
世界的大手SNSの広告チャットサポートチームで、日本のお客様を対象にサポート業務を担当します。

■日本人のお客様対応（チャット・メールのみ）
1. 広告に関する質問や問題を解決し、適切なサポートを提供
2. 効率的な広告運用のアドバイスを行う
3. お客様の意見や要望を社内のマーケティング部門やプロダクトチームに共有

■この仕事の魅力
- 未経験歓迎：充実した研修があり、広告やSNSの知識がなくても安心
- 日本語対応がメイン：トレーニング以外は日本語で業務を進められる
- 電話対応なし：チャット・メールのみなので、ストレスが少ない
- キャリアアップのチャンス：国際的な環境で働きながら、スキルを磨ける

■こんな方におすすめ
- 海外で働きたい方
- SNSや広告業界に興味がある方
- カスタマーサポートや事務職の経験を活かしたい方
- 英語を使って働きたいが、最初は日本語業務がメインの仕事を希望する方

EPSコンサルタンツでは、初めての海外就職でも安心できるよう、マレーシアの生活情報や入社までの流れをサポートします。

まずはお気軽にご相談ください。

■お給料

- 基本給: RM8,700-9,500
- KPI 手当:RM300まで
- シフト手当: RM350まで

※RM1=￥40.2（2026年4月23日現在）

■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間１４日

■選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接（日本語・英語）
- 2次選考: 英語オンラインテスト
- 内定

スキル・資格

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること
- 夜勤シフトもあるため、朝、夜問わず働ける方

会社説明